

ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA BAHÍA DE SECHURA

SOCIAL RESPONSIBILITY STRATEGIES FOR THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SECHURA BAY

Valeria Coronado Espinoza¹

Luis Sanchez Pacheco²

Recibido: 17 de octubre de 2019

Aceptado: 27 de octubre de 2019

1 Egresada Universidad Privada del Norte

2 Doctor en Educación – Docente Universidad Privada Antenor Orrego - Filiación institucional: Universidad Privada Antenor Orrego, correo electrónico: lsanchezp2@upao.edu.pe

RESUMEN

La problemática estuvo relacionada con la gestión de la responsabilidad social y el desarrollo sostenible de la bahía de Sechura, región Piura, 2019. Para lo cual, se analizó la forma de gestión de la responsabilidad social y las características de las estrategias que se habían utilizado para el desarrollo sostenible. El estudio fue descriptivo, con una muestra de 378 habitantes, mayores de 25 años. Se elaboró un cuestionario de veintiún preguntas con el que se recolectó la información.

En la hipótesis se planteó la no existencia de estrategias para la gestión adecuada del desarrollo sostenible de la bahía de Sechura. En conclusión, las actividades de responsabilidad social que habían realizado las instituciones se orientaron a ayudas o asistencias; en tanto que la mayoría de las iniciativas no brindaron educación, que es la herramienta fundamental para lograr un cambio social.

Palabras clave: Responsabilidad social, desarrollo sostenible, educación.

ABSTRACT

The problem was related to the management of social responsibility and the sustainable development of the bay of Sechura, region of Piura, 2019. For this, the form of management of social responsibility and the characteristics of the strategies that had been used for sustainable development were analyzed. The study was descriptive, with a sample of 378 inhabitants, over 25 years of age. A twenty-one question questionnaire was elaborated, with which the information was collected. In the hypothesis, the non-existence of strategies for the adequate management of the sustainable development of bay of Sechura was established. In conclusion, the social responsibility activities that the institutions had carried out were oriented towards aid or assistance; while most of the initiatives did not provide education, which is the fundamental tool for achieving social change.

Keywords: Social responsibility, sustainable development, education.

I. Introducción

La importancia de la investigación, es involucrar a las empresas a impartir educación de alta calidad en Sechura, de manera que al contar con una población informada, preparada y consciente de lo que posee, será capaz de acceder a oportunidades laborales que permitan su desarrollo personal y profesional.

Sechura se encuentra entre los distritos con mayores reservas de fosfatos y gas a nivel nacional. Sin embargo, la falta de acceso a educación de calidad está limitando el avance de la ciudad. Por ello, empezar con cambiar sus costumbres respecto del manejo de agua, uso del gas, hábitos de higiene y cuidado del medio ambiente, es de suma importancia.

En las zonas rurales, los centros urbanos más pequeños y zonas periurbanas de Sechura es común no tener colegios, carecer del suministro de gas, ver viviendas en mal estado, encontrar desnutrición, y sobre todo es normal utilizar el carbón y la leña para la elaboración de sus alimentos, lo cual no sólo contamina el aire sino además hace vulnerable a la población que respira dicho aire a contraer varias enfermedades que pueden ser mortales. La desinformación es la principal causa por la cual los pobladores de dicha comunidad no hacen explotación del gas que poseen en su mar y hace que sigan pensando que el principal recurso son las conchas de abanico. Así mismo, está comprobado que la falta de capacitación directa a las personas hace que las empresas ubicadas en esa localidad no puedan ofrecer oportunidades laborales que permitan su desarrollo personal y profesional. Capacitar a las personas si servirá para que estas den valor a sus recursos, estén informadas y eviten ser engañadas por alguna entidad que pretenda hacer explotación de sus recursos sin previa autorización. Un reto es implementar alta tecnología, educación e infraestructura vial que ayude a impulsar a los principales sectores (agricultura y comercio) para contribuir al desarrollo sostenible.

Salazar, C. (2012), en su tesis titulada: "Cultura de la legalidad y capital social como proyectos de responsabilidad social corporativa: Una propuesta para Monterrey al 2022", concluyó que al implementar prácticas de responsabilidad social sirvió para empoderar a las personas y lograr una sociedad más sana y preparada.

La tesis de los autores Cárdenas, C.; Huihua, C. (2018) "La responsabilidad social en Volcán Compañía Minera S.A.A bajo el modelo integral de gestión social en la comunidad campesina de Huayhuay", (tesis de pregrado), concluyó que la población considera que los programas de RSE son insuficientes, por lo que la empresa debe realizar más y mejores proyectos para gestionar la responsabilidad social.

La tesis de Montañez, J. (2017) "Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017", (tesis de posgrado), determinó que trabajar correctamente el aspecto de RSE en una entidad pública o privada tiene impacto directo en la salud, el ambiente laboral y la seguridad, logrando mejoras considerables tanto a nivel corporativo como en comunidad.

II. Metodología

El tipo de investigación es aplicada. De acuerdo a la técnica de contrastación, fue descriptiva ya que utilizó conceptos previos del tema para describir la relación que existe entre la responsabilidad social y el desarrollo sostenible de Sechura.

El diseño del trabajo de investigación fue transaccional correlacional porque no se manipuló la variable independiente: desarrollo sostenible. Además, la recolección de datos se realizó en un momento único.

Asimismo, buscó establecer la relación de causalidad entre las variables estudiadas responsabilidad social y desarrollo sostenible.

La población de la investigación en estudio estuvo conformada por un total de 378 personas que viven en la provincia de Sechura. Como técnicas se emplearon la encuesta y la entrevista. La encuesta, se aplicó a los 378 trabajadores de entidades públicas y privadas de Sechura, y la entrevista se realizó a los jefes y directivos de entidades públicas y/o privadas de responsabilidad social o relacionados con proyectos de desarrollo social.

III. Resultados

Los resultados de la encuesta se presentan utilizando la percepción promedio de cada uno de los indicadores sobre los diferentes aspectos evaluados; como cada pregunta contiene las alternativas nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, con valores de 1, 2, 3, 4 y 5 respectivamente, el promedio de dicha escala es de 3 puntos, por lo que cualquier promedio que supere dicho valor implica una percepción favorable, mientras que si el promedio es igual o inferior a dicha puntuación la valoración es poco favorable.

Tabla 1 Responsabilidad social con los grupos de interés

LOVEMARK				
		N	Media	Desviación estándar
INVOLUCRAMIENTO	En Sechura se realizan programas de capacitación y de educación para cuidar el medio ambiente.	378	3,43	,926
	Los proyectos de responsabilidad social desarrollados por las empresas de Sechura mejoraron la calidad de vida de la comunidad.	378	3,29	,784
	Considera que las actividades de exploración realizadas en Sechura afectan al medio ambiente.	378	3,71	1,007
INNOVACIÓN	Sechura cuenta con políticas para el desarrollo de sus diferentes grupos de interés.	378	2,90	,625
	En Sechura las empresas y el Estado toman acciones para contar con infraestructura de calidad.	378	2,81	,981
	Las empresas de Sechura cumplen con realizar programas preventivos de salud y seguridad ocupacional.	378	3,10	,700
	Es posible que se pueda convivir la minería y la maricultura en Sechura, si se emplean nuevas tecnologías.	378	2,57	,978
BUENAS PRÁCTICAS	Si la empresa desarrolla programas de responsabilidad social, desde la educación, mejora la calidad de vida de Sechura.	378	3,57	,978
	Si en Sechura desarrollan acciones de capacitación orientadas a aprovechar los recursos de manera sostenible, podría aumentar la empleabilidad de la zona.	378	3,81	,814
	Si se capacita a la población sobre el cuidado del medio ambiente, podría mejorar la limpieza de Sechura.	378	4,38	,805

Nota. El resultado de la tabla N°1, muestra los resultados de la dimensión involucramiento, innovación y buenas prácticas.

En la dimensión involucramiento, la capacitación medio ambiental se encuentra a un nivel de 3.43 lo cual demuestra que autoridades sí se preocupan por realizar programas con enfoque educativo.

Los resultados de los proyectos de responsabilidad social desarrollados por las empresas de Sechura se encuentran en el nivel 3.29 y reflejan mejoras en la calidad de vida de la comunidad desde que la empresa privada se ha instalado en la zona.

Por otro lado, los resultados de la contaminación generada por las actividades de exploración realizadas en Sechura se encuentran por encima de la media, en nivel 3.71, cifra que revela un alto grado de contaminación por parte de las empresas de minería no metálica en la salud de la comunidad.

En la dimensión innovación, se muestra el nivel 2.90, que las empresas privadas y entidades del Estado ejecutan proyectos que no solucionan de manera adecuada las necesidades de la comunidad, dando lugar a proyectos insostenibles.

Las acciones realizadas por las empresas y el Estado está en nivel 2,81, mostrando que la actual política gubernamental debe trabajar más en brindar acceso a vivienda, servicios básicos de saneamiento y agua potable a las familias de zonas no urbanizadas. El cumplimiento de programas preventivos en salud y seguridad ocupacional, se encuentra a nivel de 3,10, reflejando que se cumple con la normativa exigida por ley y se imparte formación para incentivar a los colaboradores al pleno cuidado de su salud en su lugar de trabajo.

La pregunta sobre la convivencia entre la minería y la explotación de gas natural en Sechura está en nivel de 2,57, dejando en evidencia que la población percibe de manera negativa la coexistencia entre dichas actividades productivas porque piensan que la explotación de gas natural en el mar es contaminante, y afecta de manera directa la producción de concha de abanico que es llevada al mercado extranjero.

En la dimensión grupos de interés, el aspecto de desarrollar nuevos programas de capacitación desde la educación está en un nivel de 3,57, cifra que es bastante favorable; puesto que los pobladores consideran que contar con información de calidad les permite el desarrollo de sus capacidades productivas y ampliar su visión empresarial.

Con respecto a las acciones de capacitación orientadas a aprovechar los recursos de manera sostenible para aumentar la empleabilidad de la zona, se confirma con un nivel por encima de la media de 3,81 que los pobladores en general si están convencidos que la educación es necesaria para surgir por sus propios medios y utilizar los recursos que poseen de forma sostenible.

Finalmente, los encuestados opinan con un nivel de 4,38 que si se capacita a la población sobre el cuidado del medio ambiente mejora de manera significativa la limpieza de Sechura. Por tanto, las instituciones deben implementar planes capacitación medioambiental dinámicos que involucren a toda la población, desde niños hasta adultos mayores, con la finalidad de conseguir que todos se sumen al cuidado del planeta.

IV. Discusión

En esta investigación se tuvo como primer objetivo específico, analizar qué estrategias de responsabilidad social se han utilizado para el desarrollo sostenible de Sechura. Los resultados arrojados en la tabla N°1 mostraron que las dimensiones: involucramiento, capacitación y medio ambiente, se encuentra por encima de la media en nivel 3.43 lo cual demuestra involucramiento de las autoridades. Estos resultados fueron contrastados por Alcaraz (2013), en su tesis doctoral "Análisis de las prácticas de responsabilidad social en

los gobiernos locales: un estudio empírico", desarrollado en la Universidad de Granada, España. El estudio mostró que las prácticas realizadas en administraciones públicas o ayuntamientos son escasas y carecen de una normativa legal que guíe sus compromisos.

Como segundo objetivo se estableció especificar qué planes de capacitación y educación ambiental se han realizado para el desarrollo sostenible de la bahía de Sechura, se requirió evaluar la cartera de proyectos sociales financiados por empresas privadas y entidades públicas. De la información recaudada a través de las cinco entrevistas a profundidad se concluyó que el alcance de los proyectos de RSE está en un nivel inicial, confirmando el modelo propuesto por los autores Montañez, J; Guerrero, D. (2015)

Posteriormente se enfatizó el tercer objetivo de la investigación, el cual permitió proponer estrategias de RSE en la bahía de Sechura enfocados en la educación ya que actualmente presenta solo niveles básicos, y no se está fomentado una cultura ambiental. Esto se puede comprobar con la teoría de Días y Andrés (2013) que "afirmaron que las organizaciones que generaron valor compartido con el medio ambiente y la comunidad, lograron el éxito en el largo plazo". (p.25)

Así también en la tesis de Espinoza, F. (2015) "Comunicación en la gestión de responsabilidad social: Caso Doe Run Perú", se analizó que "La organización cumplió con los programas acordados con sus Stakholders". (p. 35). Este resultado corrobora las apreciaciones de Albenoza & Lozano (2015), quienes afirmaron que la verdadera RSE, identifica las necesidades sociales para ofrecer propuestas nuevas e ingeniosas, en las que incluir a la sociedad para la formulación de ideas es vital para la correcta ejecución de actividades. Los resultados de la entrevista al especialista de proyectos productivos del Fondo Integral Bayóvar, Carlos Enrique Morales Peña, confirman el resultado de la tabla N°1, y evidencian que existe la necesidad de elaborar programas de capacitación enfocados a largo plazo, así como destinar mayor presupuesto al sector educativo por parte de las entidades de gobierno debido a que los niveles son iniciales en cuánto a capacitación, y debería invertirse más por parte de las empresas y el sector público, ya que hay comunidades donde existen altos índices de analfabetismo, es decir población que no sabe leer ni escribir, y el 32% de jóvenes no continúan estudios superiores por limitaciones económicas.

V. Conclusiones

- La responsabilidad social que realizan las instituciones en la bahía de Sechura se orienta a actividades de ayuda o asistencia y muchas iniciativas no se enfocan en brindar educación que es la principal herramienta para lograr un cambio social.
- Las empresas y el sector público desarrollan proyectos centrados solo en los sectores pesca y agricultura, siendo necesario invertir más en educar a la población sobre el medio ambiente.
- Falta articular el trabajo de la empresa con el sector público de manera que ambos gestionen iniciativas de RSE que beneficien la economía del lugar desde la perspectiva sostenible la bahía de Sechura.

VI. Referencias bibliográficas

- Alcaraz (2013) "*Análisis de las prácticas de responsabilidad social en los gobiernos locales: un estudio empírico*", Tesis doctoral. Universidad de Granada, España. Consultado de: <http://hdl.handle.net/10481/31729>
- Cárdenas, C.; Huihua, C. (2018). *La Responsabilidad Social En Volcán Compañía Minera S.A. A Bajo El Modelo Integral de Gestión Social en la Comunidad Campesina De Huayhuay* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
Consultado de: <http://hdl.handle.net/10757/621516>
Dirección de Empresas). Universidad de Piura. PAD-Escuela de Dirección. Lima, Perú.
Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11042/3881>
- Espinoza, F. (2015). Comunicación en la gestión de responsabilidad social: Caso Doe Run Perú. Tesis de grado no publicada de Comunicación.
- Montañez, G.; Gutiérrez, S. (2015). *La Responsabilidad Social Empresarial desde el enfoque de los grupos de interés*. Guadalajara, México: Editorial Cenid.
- Montañez, J. (2017). En su tesis titulada: "*Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017*". (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo, Piura, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12009/monta%C3%B>
- Salazar, C. (2012). *Cultura de la legalidad y Capital social como proyectos de Responsabilidad Social Corporativa: Una Propuesta para Monterrey* al Universidad de Piura. Facultad de Comunicación. Piura, Perú