

La inteligencia emocional de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita El Porvenir, 2018

The emotional intelligence of the initial education teachers in the I.E.P. Santa Rica El Porvenir, 2018

Cualquiera puede ponerse furioso, eso es fácil. Pero, ponerse furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta...Eso no es fácil.

Aristóteles

Milagros Charito Guarniz Villalobos¹

Yesenia Nataly Herrera Duran²

Stefany Liseth Loyaga Mauricio³

Ruth Sofía Torres Pereda⁴

Recibido: 20 de noviembre de 2018

Aceptado: 27 de noviembre de 2018

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo de analizar los niveles de las competencias personales y sociales de la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial en la I.E.P. Santa Rita- El Porvenir, 2018. Es un estudio no experimental y transaccional, de enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo; la muestra de estudio es no probabilística y estuvo integrada por doce docentes del nivel inicial. Para el recojo de información, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario, organizado según las dimensiones y sub dimensiones de la variable de estudio: inteligencia emocional, haciendo un total de cuarenticinco ítems con cuatro alternativas de respuestas: nunca, casi nunca, casi siempre y siempre. El instrumento fue validado a través de juicio de expertos y la confiabilidad fue obtenida a través de la fórmula alfa de Cronbach, que arrojó un índice de $r_{tt} = 0,92$.

1 - 2 - 3 - 4 Estudiantes del III ciclo de Educación Inicial de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, integrantes del Semillero de Investigación e Innovación del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Facultad de Educación y Humanidades. Fueron asesoradas por la Dra. Sonia Llaquelín Quezada García.

Los resultados obtenidos demuestran que la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir, en forma muy significativa, es de un nivel adecuado tanto en las competencias personales como sociales; así tenemos que el 7.1% presentaron una inteligencia emocional inadecuada y el 92.9% presentaron un nivel de inteligencia emocional adecuada.

ABSTRACT

The present study was carried out with the objective of analyzing the levels of personal and social competences of the Emotional Intelligence of the teachers of Initial Education in the I.E.P. Santa Rita - El Porvenir, 2018. It is a non-experimental and transactional study, with a quantitative approach, with a descriptive design; The study sample is non-probabilistic and was composed of 12 teachers of the initial level. For the collection of information, the survey was used as a technique and as a data collection instrument the questionnaire, organized according to the dimensions and sub dimensions of the study variable: emotional intelligence, making a total of 45 items with four alternative answers: never, almost never, almost always and always. The instrument was validated through expert judgment and the reliability was obtained through the Cronbach's Alpha formula, which showed an index of $r_{tt} = 0.92$.

The results obtained show that the emotional intelligence of the initial education teachers of the I.E.P. Santa Rita - El Porvenir, in a very significant way, is of an ADEQUATE level in both personal and social competences; thus we have that 7.1% presented an Inadequate Emotional Intelligence and 92.9% presented a level of Emotional Intelligence Adequate.

Keywords: Emotional intelligence, personal competences, social competences

I. INTRODUCCIÓN

La educación es un medio en donde contribuimos a la formación integral de los estudiantes; es decir estudiantes con capacidades cognitivas, sociales y emocionalmente competentes, capaces de asumir retos y dar soluciones a diferentes situaciones problemáticas que puedan enfrentar. He aquí, la importancia que tiene el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque no solo debe ocuparse por desarrollar saberes, sino, también, favorecer el desarrollo de actitudes que reflejen los valores y emociones favorables al perfeccionamiento humano. Pero es necesario, para ello, que el docente sea profesionalmente y personalmente calificado, que responda a una adecuada inteligencia emocional, manifestada en el desarrollo de competencias personales y sociales; porque sólo así, podrá guiar en la formación de mejores seres humanos y por ende mejores ciudadanos que aminoren la presentación de comportamientos violentos, consigo mismo y con los demás, que optimicen sus relaciones interpersonales, sociales, para formar una mejor sociedad.

El estudio sobre el comportamiento humano ha sido tema de interés para diversos investigadores a lo largo de la historia, diversos estudios nos demuestran que existen numerosos factores que afectan la conducta de las personas, dentro de estos se halla la inteligencia emocional, concepto utilizado en la definición de aquella capacidad en los seres humanos para percibir, regular y ajustar sus emociones al medio y circunstancias que los rodean, logrando así expresiones positivas y adaptativas (Fernández y Ruiz, 2008).

Esta realidad ha conllevado a la realización de estudios que permiten contribuir a reflexionar y tomar conciencia sobre la importancia de la inteligencia emocional que deben de tener los docentes para la formación integral de los estudiantes. Dentro de estos estudios realizados y

que sirven de antecedentes a nuestra investigación, hemos hallado los siguientes:

Fernández (2010), realizó un trabajo de investigación titulado: "Análisis de la inteligencia emocional en el desempeño del docente en la Escuela Social de Avanzada Maestro Víctor Padilla-Venezuela". La investigación fue de tipo descriptiva y de campo. La población estuvo conformada por diez docentes. Llegó a las siguientes conclusiones: existen docentes que no poseen autorregulación de sus emociones hacia los alumnos, se reflejan más actos conscientes que inconscientes, por ello se recomienda al plantel realizar estrategias y talleres de auto-control.

Navea (2007), realizó un trabajo de investigación titulado: "Inteligencia emocional y autoestima en docentes de educación inicial del Municipio San Francisco - Venezuela". El estudio fue descriptivo y de campo. La población estuvo conformada por cuarenta docentes. Llegó a la siguiente conclusión: La inteligencia emocional y la autoestima se encuentran en alto desarrollo, evidenciándose una relación positiva y moderada entre las mismas ($r_{tt}=0.628$), por lo cual, en la medida, que la primera se incrementa, también aumentará moderadamente la segunda.

Por su parte, Alvarado (2011), realizó la investigación titulada: "La inteligencia emocional del docente y la gestión del aprendizaje de los niños y niñas de educación primaria en la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz". Se trata de una investigación descriptiva, cuyas conclusiones fueron: La mayoría de los docentes de educación primaria alcanzaron a un nivel de inteligencia emocional alto. Estos resultados al ser sometidos a un análisis comparativo entre los principales componentes de la inteligencia emocional evidenciaron que las aptitudes personales obtuvieron mejores puntuaciones que las aptitudes sociales; el factor con puntuaciones

más baja fue la empatía, las calificaciones promedios obtenidas por cada docente en base a las calificaciones de sus estudiantes evidencian que la mayoría de docentes realizan una buena gestión.

Todos estos estudios nos demuestran que es indiscutible que la labor educativa se fortalece con docentes emocionalmente inteligentes, pues ello contribuye a un mejor desempeño en el aula, y desde luego fuera de ella. Para alcanzar tal logro debemos empezar por considerar en toda actividad enseñanza-aprendizaje aquellos aspectos relacionados con el adecuado manejo emocional tanto del educador como del educando. Respecto a lo mencionado Rodríguez, Amaya y Argota, sostienen: "El proceso educativo se desarrolla como sistema para influir en todos los individuos que conforman la sociedad incluyendo la formación en estos de atributos cognitivos afectivos y volitivos de la personalidad, es decir la formación de sus pensamientos, sentimientos, capacidades, habilidades, intereses que sean coherentes con las demandas de formación que impone el contexto socio-histórico" (2011, pág. 310).

En el presente trabajo, buscamos responder el siguiente problema: ¿Cuáles son los niveles de las competencias personales y sociales de la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial en la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, 2018?

1.1. Inteligencia emocional de los docentes

1.1.1. Definición

Salovey & Meyer (1990) consideran que "la inteligencia emocional es la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás" (pág. 135). Así mismo, Bisquerra (2005), define la inteligencia emocional como la capacidad de controlar, manejar, expresar, aceptar y permitir las emociones identificando las negativas de las

positivas, cuyo enfoque sea sentir, pero con razonamiento que conlleven a una mejora en la calidad de vida.

1.1.2. Competencias

Bisquerra, citando a Goleman (2005), manifiesta que en la inteligencia emocional se consideran dos grandes competencias como lo son las competencias personales y competencias sociales; ya que las personas deben manejar un conjunto de habilidades para responder y enfrentarse a sus emociones, entre las que se mencionan: la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Estos factores son los encargados de medir los niveles de competencias socioemocionales que debe poseer el individuo, y sobre todo los que deben aprender a regular.

1.1.2.1. Competencias personales: Goleman (2008), las clasifica de la siguiente manera:

A. Autoconocimiento: Se refiere a conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, es como un profundo entendimiento de las emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos propios, mientras ocurren, las cuales servirán para fortalecer la autoestima.

B. Autorregulación: Se describe cómo saber manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que no se caiga en el nerviosismo, sino permanecer tranquilo; es decir, es la capacidad para controlar las emociones, de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza, de la irritabilidad y las consecuencias que acarrea su ausencia, de manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. En tal sentido, la autorregulación se refiere al control de emociones y sentimientos que podrían alterar el comportamiento.

C. Motivación: La motivación, es un proceso

multifacético con implicaciones individuales, administrativas u organizacionales. No sólo es lo que el empleado muestra, sino que todo el conjunto de aspectos ambientales que rodean al puesto de trabajo, hacen que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera dentro de la organización. Las competencias que miden la aptitud emocional son: motivación al logro, compromiso, iniciativa, optimismo

1.1.2.2. Competencias sociales

A. Empatía: Es la capacidad de captar estados emocionales de los demás y reaccionar de forma apropiada socialmente. Es la habilidad que les permite a los individuos concebir las carencias, emociones o dificultades de los demás, colocándose en su lugar para corresponder adecuadamente a sus reacciones emocionales, es decir, es la habilidad de conocer y entender lo que siente otra persona.

B. Destrezas sociales: Se refieren a las capacidades que tiene el ser humano en el grupo social para mantener las relaciones sociales. Al estar en contacto con otras personas entran en juego las capacidades sociales, por lo que se debe destacar que al tener un trato con las otras personas se deben crear y cultivar las relaciones, reconocer los conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado y de percibir el estado de ánimo del interlocutor.

1.1.3. Importancia

Para poder favorecer el cambio educativo en este sentido, es necesario que el docente desarrolle sus recursos o habilidades emocionales como primer paso para conseguirlo, tal y como lo muestran algunas investigaciones sobre inteligencia emocional en el ámbito educativo las cuales han encontrado relación entre inteligencia emocional y comportamientos prosociales

como ajuste social (Espejo, 1999), también se ha encontrado que la inteligencia emocional previene comportamientos no adaptativos en la escuela como el ausentismo y expulsiones por mala conducta y promueve el rendimiento académico (Pantoja, 2004).

Las habilidades y conocimientos de los adultos van transmitiéndose a los menores, intentando formar en ellos la seguridad que les permita ser individuos completos y capaces cuando les corresponda valerse por sí mismos. Sin embargo, sería absurdo pensar que esta transmisión de comportamientos se circunscribe a los de índole instrumental como, por ejemplo, el utilizar un bolígrafo, pues en el mejor de los casos bastaría con la elaboración de manuales o instructivos. El aspecto a resaltar aquí es el de carácter emocional, el afectivo, ese que también se enseña. Innumerables investigaciones han mostrado que ante la falta de afecto generalmente el niño crece con identidad inestable e insegura, lo que repercute considerablemente en el periodo adolescente que de por sí tiene significativos cambios biológicos, psicológicos y sociales, desligando una variedad de situaciones poco favorables para el individuo y sus semejantes (Samayoa, 2012).

De ahí la importancia de la inteligencia emocional, las emociones impactan todas las áreas de la vida como la salud, el aprendizaje, el área laboral, las relaciones y el comportamiento en general. Los niños, jóvenes y adultos competentes emocionalmente, se desarrollan adecuadamente en las áreas de la vida, en la familia, la escuela, el trabajo, en la comunidad donde viven, están más capacitados para vivir vidas felices y productivas y su capacidad emocional los prepara adecuadamente para enfrentar el futuro y una carrera profesional con éxito (Gallego, Alonso, Cruz y Lizam, 1999).

El hecho que los docentes desarrollen sus competencias de la inteligencia emocional,

va a permitir establecer y estrechar un vínculo de empatía con sus estudiantes, que permitirá dejar huellas en ellos, y no necesariamente porque fueron los más inteligentes, ni los más competentes; sino porque trataron a sus estudiantes como seres humanos, como personas valiosas a pesar de sus debilidades, pero que reconocieron sus virtudes, se interesaron por sus problemas y les ayudaron a crecer como seres humanos. Aquellos docentes serán recordados como personas con gran sensibilidad y competentes para relacionarse con los demás de manera inteligente y positiva además de emotiva, es decir, por sus relaciones interpersonales e intrapersonales.



Profesoras de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, junto a las estudiantes de la carrera de Educación Inicial, integrantes del Semillero de Investigación de la Facultad de Educación y Humanidades, UPAO.

METODOLOGÍA

1.2. Población

	Damas	Varones	Total
Docentes	10	2	12

TABLA 1. Población muestral: 12 docentes de inicial de la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, 2018

Fuente: Nómina de docentes de la I.E.P. Santa Rita - 2018

1.3. Tipo de estudio

El presente estudio investigación es descriptivo, dado que la información se obtiene por medio del análisis e interpretación de la situación real, sin alterar, afectar, ni manipular la variable de estudio. Hernández, Fernández y Baptista (2010), definen a la investigación descriptiva como "la que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice" (p. 103).

1.4. Diseño de investigación

Descriptivo simple. Se representa de la siguiente manera:

Esquema

M-O

Dónde

M= Profesores de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, 2018.

O = Inteligencia emocional.

1.5. Procedimientos de recolección de datos

Se utilizó como técnica la observación directa y como instrumento para el recojo de datos se aplicó un cuestionario, organizado según las dimensiones y sub dimensiones de la variable de estudio: inteligencia emocional, haciendo un total de 45 ítems con cuatro alternativas de respuestas: nunca, casi nunca, casi siempre y siempre.



Objetivo General	Analizar los niveles de las competencias personales y sociales de la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial en la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, 2018.			
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Sub- dimensiones	Ítems
Analizar los niveles de las competencias personales de los docentes de la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, 2018	Inteligencia emocional	Competencia personal	Autoconocimiento	1-9
			Autorregulación	10-18
			Motivación	19-27
Analizar los niveles de las competencias sociales de los docentes de la I.E.P. Santa Rita – El Porvenir, 2018.		Competencia social	Empatía	28-36
	Destrezas sociales		37-45	

TABLA 2. Instrumento inteligencia emocional del docente

1.6. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó a través del uso de las tablas de frecuencias con sus análisis e interpretación correspondientes a cada una de ellas.

RESULTADOS

Sub dimensiones	Frecuencia	%
Autoconocimiento		
INADECUADO	2	14.3
ADECUADO	10	85.7
Total	12	100.0
Autorregulación		
INADECUADO	2	14.3
ADECUADO	10	85.7
Total	12	100.0
Motivación		
INADECUADO	1	7.1
ADECUADO	11	92.9
Total	12	100.0

TABLA 03. Frecuencia de los niveles de la inteligencia emocional para las competencias personales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita- El Porvenir 2018

INTERPRETACIÓN

En la tabla 03, observamos los resultados de la inteligencia emocional para la dimensión de competencia personal de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir; vemos que para la sub dimensión de autoconocimiento solo el 14.3% de los docentes presentan un nivel inadecuado y el 85.7% adecuado. Para la sub dimensión autorregulación, el 14.3% presentaron un nivel inadecuado y el 85.7% adecuado. Y para la sub dimensión de motivación el 7.1% presentaron un nivel inadecuado, y el 92.9% un nivel adecuado. En conclusión, referente a la competencia personal, los docentes de educación inicial en forma muy significativa presentaron un nivel adecuado. Aquí se analizan aspectos como: reconoce emociones

negativas en los alumnos, utiliza valores en el salón de clase, se siente seguro de sí mismo, conoce sus fortalezas y sus debilidades para orientar al comportamiento de los niños.

Sub dimensiones	Frecuencia	%
Empatía		
INADECUADO	4	28.6
ADECUADO	8	71.4
Total	12	100.0
Destrezas sociales		
INADECUADO	2	14.3
ADECUADO	10	85.7
Total	12	100.0

TABLA 04. Frecuencia de los niveles de la inteligencia emocional para las competencias sociales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita- El Porvenir 2018

INTERPRETACIÓN

En la tabla 04, observamos los resultados de la inteligencia emocional para la dimensión de competencias sociales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir; vemos que para la sub dimensión de empatía el 28.6% de los docentes presentan un nivel inadecuado, y el 71.4% presentaron un nivel adecuado; para el manejo de sus destrezas sociales tenemos que el 14.3% presentaron un nivel inadecuado, y el 85.7% adecuado. En conclusión, referente a las competencias sociales, los docentes en forma muy significativa presentaron un nivel adecuado. En este aspecto se especifica el dominio por parte del docente de reconocer y comprender las emociones de sus alumnos, captar sus estados

III. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

de ánimo, asesorar a los padres en problemas de comportamiento de los hijos, orientar a una mejora de actitudes de los niños y niñas, promover actividades orientadas a mejorar conductas, respetar las culturas de los niños y no presentar dificultades de comunicación con los niños y niñas.

Niveles de inteligencia emocional	Frecuencia	%
INADECUADO	1	7.1
ADECUADO	11	92.9
Sub dimensiones	12	100.0

TABLA 05. Frecuencia de los niveles de la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita- El Porvenir 2018

Este cuadro presenta el resumen en cual demuestra que la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir, en forma muy significativa, tienen un nivel adecuado, tanto en las competencias personales como sociales; así tenemos que el 7.1% presentaron una inteligencia emocional inadecuada, en cambio el 92.9% presentaron un nivel de inteligencia emocional adecuada.

Los resultados obtenidos en la presente investigación, de acuerdo a la tabla 5, nos demuestran que la inteligencia emocional de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir, en forma muy significativa, es de un nivel adecuado, tanto en las competencias personales como sociales. Así tenemos que el 7.1% presentaron una inteligencia emocional adecuada, y el 92.9% presentaron un nivel de inteligencia emocional adecuada. Esto demuestra que la mayoría de los profesores se expresa adecuadamente la inteligencia emocional, esto es la capacidad de controlar y regular sus emociones para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás, como bien lo sustenta Salovey y Meyer (1990).

Para desarrollar la inteligencia emocional, es necesario que, a su vez, se desarrollen competencias personales y sociales, a decir de Bisquerra, citando a Golemán (2005); puesto que las personas deben manejar un conjunto de habilidades para responder y enfrentarse a sus emociones, entre las que se mencionan: la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Estos factores son los encargados de medir los niveles de competencias socioemocionales que debe poseer el individuo, y sobre todo los que deben aprender a regular. Respecto a ello, los resultados estadísticos, obtenidos en el presente estudio correspondientes a las competencias personales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir; demuestran que los docentes, en forma muy significativa, tienen un nivel adecuado. Los resultados, según la tabla 3, en la sub dimensión de autoconocimiento, indican que solo el 14.3% de los docentes presentan un nivel inadecuado, en cambio el 85.7% es adecuado. En la sub dimensión autorregulación, el 14.3% presentaron un nivel inadecuado, y el 85.7% adecuado. Y en la sub dimensión de motivación el 7.1% presentaron un nivel inadecuado, en tanto que

el 92.9% un nivel adecuado. Cabe precisar que en esta competencia se analizaron aspectos como: reconoce emociones negativas en los alumnos, utiliza valores en el salón de clase, se siente seguro de sí mismo, conoce sus fortalezas y sus debilidades para orientar al comportamiento de los niños. Los resultados de la sub dimensión autorregulación coinciden con los resultados del estudio realizado por Fernández (2010), titulado: "Análisis de la inteligencia emocional en el desempeño del docente en la Escuela Social de Avanzada Maestro Víctor Padilla- Venezuela"; quien concluyó que existen docentes que no poseen autorregulación de sus emociones hacia los alumnos. Así mismo, la sub dimensión de autoconocimiento se relaciona con la investigación de Navea (2007) titulado: "Inteligencia emocional y autoestima en docentes de educación inicial del Municipio San Francisco - Venezuela", pues concluye que la inteligencia emocional y la autoestima se relacionan de manera positiva y moderada entre las mismas ($r_{tt}=0.628$). Es como lo sustenta Goleman (2008) al considerar que el autoconocimiento va a permitir fortalecer la autoestima porque conocemos los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, es como un profundo entendimiento de las emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos propios, mientras ocurren; por tanto este entendimiento nos conlleva a una inteligencia emocional.

En cuanto a los resultados estadísticos, correspondientes a las competencias sociales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir; demuestran que los docentes, en forma muy significativa, tienen un nivel adecuado. Según los resultados, la tabla 4, indica que en la sub dimensión de empatía sólo el 28.6% de los docentes presentan un nivel inadecuado y el 71.4%; y en la sub dimensión manejo de sus destrezas sociales tenemos que el 14.3% de los docentes presentaron un nivel inadecuado, y el 85.7% adecuado. En esta competencia se analizaron aspectos como el dominio por parte del docente de reconocer y comprender las emociones de sus

alumnos, capta sus estados de ánimo, asesora a los padres en problemas de comportamiento de los hijos, orienta a una mejora de actitudes de los niños y niñas, promueve actividades orientadas a mejorar conductas, respeta las culturas de los niños y no presenta dificultades de comunicación con los niños y niñas.

Los resultados de ambas competencias de la inteligencia emocional: personales y sociales, si los comparamos se llega a la conclusión que las competencias correspondientes a lo personal obtienen mayor puntaje que las competencias sociales. A esta conclusión también arribó Alvarado (2011), en su investigación titulada: "La inteligencia emocional del docente y la gestión del aprendizaje de los niños y niñas de educación primaria en la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz", al sostener que los principales componentes de la inteligencia emocional evidenciaron que las aptitudes personales obtienen mejor puntuaciones que las aptitudes sociales y el factor con puntuaciones más baja fue la empatía, las calificaciones promedios obtenidas por cada docente en base a las calificaciones de sus estudiantes evidencian que la mayoría de docentes realizan una buena gestión. Teniendo en cuenta estos resultados, se debe reconocer la importancia de las destrezas sociales porque nos permitirá mantener las relaciones sociales, al estar en contacto con otras personas entran en juego las capacidades sociales, por lo que se debe destacar que al tener un trato con las otras personas se deben crear y cultivar las relaciones, reconocer los conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado y de percibir el estado de ánimo del interlocutor (Goleman, 2008).

IV. CONCLUSIONES

El nivel de inteligencia emocional de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir, en forma muy significativa, es adecuado, tanto en las competencias personales como sociales; puesto que el 7.1% presentaron una inteligencia emocional inadecuada, y el 92.9% presentaron un nivel de inteligencia emocional adecuada.

El nivel de inteligencia emocional, en las competencias personales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir; en forma muy significativa, es adecuado. Los resultados en la sub dimensión de autoconocimiento indican que solo el 14.3% de los docentes presentan un nivel inadecuado, y el 85.7% adecuado. En la sub dimensión autorregulación, el 14.3% presentaron un nivel inadecuado, y el 85.7% adecuado. Y en la sub dimensión de motivación el 7.1% presentaron un nivel inadecuado, y el 92.9% un nivel adecuado.

El nivel de inteligencia emocional, en las competencias sociales de los docentes de educación inicial de la I.E.P. Santa Rita - Porvenir, en forma muy significativa, es adecuado. Los resultados en la sub dimensión de empatía señalan que solo el 28.6% de los docentes presentan un nivel inadecuado, en cambio es adecuado el 71.4%. Y en la sub dimensión manejo de sus destrezas sociales tenemos que el 14.3% de los docentes presentaron un nivel inadecuado, y el 85.7% adecuado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alvarado, E. (2011). *Inteligencia emocional del docente y la gestión del aprendizaje de los niños y niñas de educación primaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz*. Tesis, Universidad Enrique Guzmán y Valle.
2. Bisquerra, R. (2005). *Educación emocional y bienestar*. 4ta. Madrid: PRAXIS.
3. Espejo, B. (1999). *Hacia un modelo de educación integral: el aprendizaje emocional en la práctica educativa*. *Revista de ciencias de la educación*. Órgano del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación - España. ISSN 0210-9581, N° 180, 180, 521-538.
4. Fernández, G. (2010). "Análisis de la inteligencia emocional en el desempeño del docente en la Escuela Social de Avanzada Maestro Víctor Padilla", Maracaibo - Venezuela.
5. Gallego, D., Alonso, C., Cruz, A., & Lizama, L. (1999). *Implicaciones educativas de la inteligencia emocional*. Textos de educación permanente - Universidad Nacional de Educación a Distancia. España: UNED.
6. Fernández, P. & Ruiz, D. (setiembre, 2008). *La inteligencia emocional en la educación*. En: *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 6, núm. 2, pp. 421-436 Universidad de Almería Almería, España
7. Gallego, D., Alonso, C., Cruz, A., & Lizama, L. (1999). *Implicaciones educativas de la inteligencia emocional*. Textos de educación permanente - Universidad Nacional de Educación a Distancia. España: UNED.
8. Goleman, D. (2008). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
9. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P.

- (2010). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.) México: McGraw-Hill.
10. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.) México: McGraw-Hill.
 11. Navea, L. (2007) *Inteligencia emocional y autoestima en docentes de educación inicial*. Tesis de Grado para optar al título de Licenciado en Educación de la Universidad del Zulia.
 12. Pantoja, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y orientar con nuevas tecnologías*. Madrid: EOS.
 13. Rodríguez, U.; Amaya A. & Argota A. (Diciembre, 2011). *Inteligencia emocional percibida y ansiedad de rasgo-estado en estudiantes universitarios*. *Psicogente*, 14 (26): pp. 310-320. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. ISSN 0124-0137 EISSN 2027-212X
 14. Salovey, P. & John Meyer (1990). Emotions and emotional intelligence for educators. En I. Eloff y L. Ebersohn (Eds.), *Introduction to educational psychology*. Kenwyn, South África: Juta.
 15. Samayoa, M. (2012). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Madrid.