

## **Las habilidades sociales y su influencia en el rendimiento de estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 de Florencia de Mora, 2018**

## **Influence of Social skills on the performance of students of the second grade of secondary school of Educational Institution N° 80032 of Florencia de Mora, Trujillo, Peru, 2018**

**Rosa Beatriz Tapia Salinas<sup>1</sup>**

Recibido: 28 de enero de 2019

Aceptado: 05 de febrero de 2019

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de determinar cómo influyen las habilidades sociales en el rendimiento de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora en el año 2018. La población estuvo conformada por 490 estudiantes y la muestra fue de 120 estudiantes. Los procedimientos utilizados fueron los que la estadística nos proporciona, comenzando con la construcción de tablas, construcción de gráficos y la aplicación de la prueba estadística de contrastación de hipótesis. Se aplicaron el método descriptivo, además de la técnica del análisis documental. Como instrumento se aplicó un cuestionario para evaluar el rendimiento. Se obtuvo en habilidades sociales que el 63.3% de los estudiantes tienen un nivel bueno, y el 69.2% de ellos tienen un rendimiento regular. También se ha encontrado que existe una relación positiva significativa entre habilidades sociales y el rendimiento ( $p < 0.05$ ). Se concluyó que existe una influencia significativa de las habilidades sociales en el rendimiento de los estudiantes.

Palabras clave: habilidades socioemocionales; inteligencia emocional, desempeño académico.

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias de la Educación. Maestra en Educación, mención en Psicología Educativa. Licenciada en educación secundaria, mención en Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales. Docente de la IE. N°80032-Florencia de Mora.

## **ABSTRACT**

The present research work has the purpose of determining how social skills influence the academic performance of the second grade students of secondary education of the Educational Institution N ° 80032 "Generalissimo José de San Martín" of Florencia de Mora in the year 2018. The population was conformed by 490 students, being the sample of 120 students. The procedures used were those provided by statistics, starting with the construction of tables, construction of graphs and the application of the statistical test of hypothesis testing to test the research hypothesis. The descriptive method was applied, in addition to the documentary analysis technique. As an instrument, a questionnaire was applied to evaluate academic performance. It was obtained in social skills that 63.3% of the students have a good level and 69.2% of them have a regular academic performance. It has also been found that there is a significant positive relationship between social skills and academic performance ( $p < 0.05$ ). It was concluded that there is a significant influence of social skills on the academic performance of students.

Keywords: social-emotional skills; emotional intelligence, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

En los últimos años, el bajo rendimiento ha evidenciado grandes dificultades que tienen nuestros estudiantes, derivado de sus logros en los aprendizajes.

Diferentes estudios sobre habilidades sociales han demostrado su importancia en el desarrollo emocional, social, cognitivo, y afectivo de los estudiantes y cómo contribuyen a un buen rendimiento.

Monjas (2002) señaló que las habilidades sociales son una materia relevante en la escuela porque aquellos alumnos que muestran dificultades en ellas o en la aceptación por los compañeros de aula tienden a presentar problemas a largo plazo relacionados con el abandono escolar, los comportamientos violentos y otros tipos de psicopatología adulta.

Las habilidades sociales pueden variar dependiendo de la cultura, influencia del entorno o medio donde se desenvuelve la persona, por ese motivo: "Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación." (Caballo, 2007, p. 4)

En el Perú, desde la década de los 80, se ha trabajado más con el modelo de Goldstein y Glick, citado en Arévalo, Tomás y Mendoza (2014), en su informe sobre "Habilidades para la vida y su importancia para la salud" donde menciona que, en los fines de la educación peruana destacan la importancia de la formación de personas capaces de lograr su realización (ética, intelectual, cultural, etc.), de integrarse a la sociedad a partir de sus capacidades y de ejercer una ciudadanía responsable.

En consecuencia, se evidencia la necesidad de atender la promoción y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas.

Una de las preocupaciones es que, de continuar siendo indiferentes frente a la poca valoración que se da a las habilidades sociales y al rendimiento académico, nos estamos alejando de mejores resultados y de contribuir a que nuestros estudiantes logren los aprendizajes esperados al culminar su formación escolar.

La sociedad moderna, y específicamente la sociedad peruana, plantea nuevos retos al desarrollo humano y por ello demandan nuevas competencias personales y sociales, a fin de afrontar los permanentes desafíos que se presentan en todos los ámbitos de la vida de las personas. Por otra parte, diversos estudios nos han brindado evidencias acerca de los factores que influyen en el rendimiento académico, tales como el entorno personal, familiar y escolar del estudiante; y dentro de los mencionados, el factor personal, vale decir las habilidades sociales, está identificado como uno de los más relevantes.

En el contexto de la enseñanza-aprendizaje, la calidad de las relaciones interpersonales es un factor básico para funcionar adecuadamente. Debemos recordar que los estudiantes pasan la mayor parte de su vida entablando relaciones sociales que influyen en la percepción que tienen de sí mismos y que a su vez modelan sus comportamientos.

Así en el aula, las diferentes situaciones donde se desarrolla el aprendizaje requiere de un componente social que las influya y les otorgue un significado trascendente. Se sabe que dentro del aula se presentan diversos fenómenos; nos estamos refiriendo a las habilidades sociales que se producen precisamente por medio de la

interacción social y son estos mismos fenómenos quienes tienen impacto sobre el rendimiento académico.

Todo lo señalado nos llevó a estudiar la problemática de las habilidades sociales y su repercusión en el rendimiento académico dado que se evidenciaron dificultades en las habilidades comunicativas manifestadas en las relaciones interpersonales, con la consiguiente influencia en las actividades escolares.

Dentro de los antecedentes de la presente investigación mencionamos en el contexto internacional, la investigación realizada por Guerrero (2016) denominada "Habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa Francisco Flor-Gustavo Eguez, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua", en la cual concluye que los estudiantes investigados tienen dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo, en las marcadas dificultades para realizar trabajos en grupo, además la poca tolerancia a las críticas y a la insuficiente capacidad para hacer valer las opiniones personales aun cuando no coincidan con la del resto del grupo. Asimismo, el insuficiente desarrollo de habilidades sociales que se manifiesta en las dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

Y la investigación de Garretón (2013) titulada "Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile," quién plantea que es un desafío seguir estudiando el problema del fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la creación de climas que estimulen una sana convivencia, para disminuir conductas generadoras de hostilidad, malos tratos, exclusión y discriminación, pues teniendo espacios seguros

y fortalecidos, la escuela puede cumplir con su gran objetivo, sobre el desarrollo integral de sus estudiantes para que ellos en el futuro, sean adultos constructores de un mundo mejor.

En el plano nacional, Huamán y Vásquez (2012) presentan los hallazgos de su investigación referida a las "Habilidades sociales y tutoría docente en las instituciones educativas de la Red Educativa 04 de Ventanilla según la percepción de los alumnos", trabajo en el cual sostienen que las habilidades sociales de los docentes practicados en diversas instituciones educativas fueron los determinantes para brindar mejor servicio, tanto en el trato, en el acompañamiento, avance académico, como en la orientación permanente de los alumnos. La empatía y el asertividad son las habilidades sociales de los docentes que se practicaron de manera adecuada en las instituciones educativas.

### **El rendimiento académico**

Uno de los indicadores del éxito del proceso enseñanza-aprendizaje al que se ha prestado particular atención es al rendimiento académico. Aunque ha sido definido de varias maneras, existe consenso en cuanto se refiere a una medida estimativa de las capacidades respondientes o resultantes de lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, 1985). O producto que da el alumnado en los centros de enseñanza, y que habitualmente se expresa a través el uso de calificaciones escolares o notas (Martínez 2002).

De acuerdo a la norma educativa vigente, el rendimiento académico se define como el proceso alcanzado por los alumnos en función de las competencias y capacidades logradas, y que puede ser medido mediante la realización de actividades diversas de evaluación.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo

## 1.2 Problema

¿Cómo influyen las habilidades sociales en el rendimiento de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora, 2018?

## 1.3 Hipótesis

Las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora, 2018

## 1.4 Objetivo general

Determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora, 2018.

## 1.5 Objetivos específicos

Identificar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora.

Analizar los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora.

Determinar de qué manera las habilidades sociales influyen en el rendimiento de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Objeto de estudio

La población es de 490 estudiantes y la muestra estuvo constituida por 120 estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora, 2018. Dicha muestra la conforman alumnos, según cantidades, de las secciones A=20; B=25; C=25, D=25, E=25.

### 2.2. Diseño metodológico

Desde su naturaleza el presente trabajo de investigación cuantitativa corresponde al diseño no experimental, descriptivo.

### 2.3. Métodos y técnicas

- a) **Método.** Se aplicó el método estadístico.
- b) **Técnica: Documental.** Permitted tomar contacto con las fuentes bibliográficas que sirvieron de base para elaborar el marco teórico y fundamentar la realidad problemática

### 2.4. Instrumento de investigación: Cuestionario

En la investigación se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos; tanto para conocer la variable habilidades sociales y rendimiento académico, direccionados a la muestra y a los objetivos de la investigación. La validación para los instrumentos de las dos variables, ha sido por juicio de expertos. Asimismo, el cuestionario sirvió para establecer la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico, se recogió información de los estudiantes y sus relaciones con sus compañeros, docentes y familia. Este instrumento consta de 15 preguntas en forma cerrada.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**  
Edad de los estudiantes del segundo grado de secundaria.  
I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018

EDAD	N°	%
12 Años	2	1.6
13 Años	44	36.7
14 Años	60	50
15 Años	11	9.2
16 Años	3	2.5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018.*

*Se observa que el 50% de los estudiantes tienen 14 años.*

**Tabla 2**  
Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018

Habilidades Sociales	N°	%
Bueno	76	63.3
Regular	44	36.7
Malo		
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018*

A través del desarrollo del presente trabajo se demostró que un 63.3% de los estudiantes tienen un nivel *bueno* en habilidades sociales lo cual influye en el rendimiento en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora, tal como se confirma en los resultados presentados y relacionado con un estudio llevado a cabo por López, (2008), el cual considera importante desarrollar en los alumnos la capacidad de aprender de manera continua y significativa, adquirir destrezas comunicativas, sociales y afectivas y lograr una formación valorativa.

**Tabla 3.**  
Pido ayuda de amigos cuando necesito apoyo. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018

Pido ayuda a amigo (1)	N°	%
Si	103	85.8
No	17	14.2
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018.*

Se observa que el 85.8% de los estudiantes piden ayuda a sus amigos cuando necesitan apoyo, por lo que se ha constatado que aquellos alumnos que perciben un mayor grado de apoyo de sus profesores y amigos manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, son más proclives al cumplimiento de las normas que regulan el funcionamiento del aula, se implican más en metas prosociales y su autoestima es más positiva. (Wentzel, 1998)

**Tabla 4.**  
Manifiesto mi opinión cuando no estoy de acuerdo. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018

Opinión (2)	N°	%
Si	94	78.3
No	26	21.7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

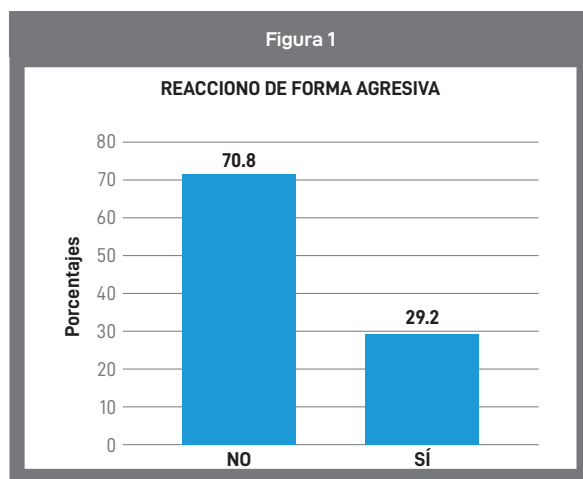
*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018*

Se constata que el 78.3% de los estudiantes sí manifiestan sus opiniones cuando no están de acuerdo. Estos resultados concuerdan con lo expresado por Checa (2015), quién señala que se debe tratar de desarrollar habilidades de comunicación, que sepan iniciar, mantener y terminar conversaciones entre sus iguales y con los adultos. Deben partir de una escucha activa, de saber escuchar, saber decir que no, expresar opiniones, sentimientos, emociones, además de ser muy importante desarrollar la autoestima y la empatía.

Reacciona de forma agresiva (3)	N°	%
Si	35	29.2
No	85	70.8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 70.8% indica que no reacciona de forma agresiva ante críticas de sus compañeros (Ver fig. 1).



Fuente: Tabla 5

Estos resultados se relacionan con lo manifestado por Vaello (2005), quién expresa que dentro del aula el autocontrol es muy importante ya que muchas veces los impulsos hacia algo o hacia alguien pueden perjudicar a su desarrollo tanto social como personal, por lo que es necesario enseñarles cómo deben controlar sus impulsos y tratar de evitar situaciones que puedan generar malestar

Suelo pedir disculpas ante algún error cometido (4)	N°	%
Si	101	84.2
No	19	15.8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

Se observa que el 84.2% de los estudiantes indican que suelen pedir disculpas ante algún error cometido, estos resultados demuestran que la escuela no sólo interviene en la transmisión del saber científico, sino que influye en todos los aspectos relativos al proceso de socialización e individuación del niño, como son: el desarrollo de las relaciones afectivas, la habilidad para participar en situaciones sociales, la adquisición de destrezas relacionadas con la competencia comunicativa y el desarrollo de las conductas pro sociales. (Cubero y Moreno, 1990)

Escucho a la persona que me está hablando (5)	N°	%
Si	101	84.2
No	19	15.8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 84.2% de los estudiantes indican que escuchan a la persona que le habla sin interrumpirla. Lo señalado estaría en concordancia con lo mencionado por Estévez et al. (2009), donde expresa que la calidad de las relaciones con los iguales en la escuela, el grado de aceptación

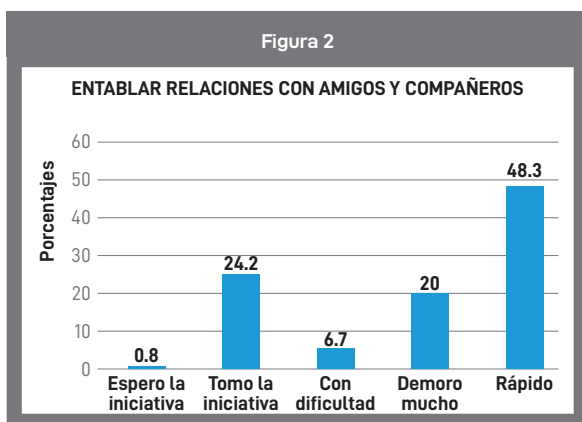
experimentado por el adolescente, es un aspecto clave para el ajuste psicosocial y el éxito académico en esta etapa de la vida. Asimismo las relaciones sociales en la adolescencia, en comparación con la niñez son más estables y se caracterizan por una mayor empatía e intimidad, influyendo en el desarrollo cognitivo y emocional del adolescente, en su adaptación al medio social en el que convive, en el aprendizaje de actitudes y valores, en la adquisición de habilidades sociales como el manejo del conflicto y la regulación de la agresión.

**Tabla 8**  
Relaciones con amigos y compañeros de estudio.  
I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018

Entablar relaciones (6)	N°	%
Rápido	58	48.3
Demoro mucho	24	20.0
Con dificultad	8	6.7
Tomo la iniciativa	29	24.2
Espero la iniciativa	1	0.8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018*

El 48.3% de los estudiantes indican que entablan relaciones con amigos y compañeros de estudios en forma rápida (Ver fig. 2).



*Fuente: Tabla 8*

Los resultados propuestos están referidos a los adolescentes que presentan una elevada autoestima y con una competencia social alta, establecen relaciones de amistad con rapidez, lo que incide en su autoestima y en el desarrollo de habilidades sociales más positivas. Estévez et al. (2009).

**Tabla 9**  
Persona comunicativa con familiares y compañeros.  
I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018

Escucho a la persona que me está hablando (7)	N°	%
Si	100	83.3
No	20	16.7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018*

Se observa que el 83.3% de los estudiantes indican que sí son comunicativos con sus familiares y compañeros de colegio. Esto estaría relacionado con lo señalado por las autoras Montes y Lerner (2011), que asocian las habilidades comunicativas con: disposición para pedir ayuda, expresar ideas y proponer soluciones para sus preocupaciones, escuchando los puntos de vista de familiares, profesores, compañeros y amigos; destreza para integrarse con compañeros para estudiar.

**Tabla 10**  
Relaciones con los profesores. I.E. N° 80032,  
Florencia de Mora, 2018

Relaciones con los profesores (8)	N°	%
Me relaciono por igual	45	37.5
Con algunos me relaciono	75	62.5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018*

Estos resultados muestran que el 62.5% de los estudiantes con algunos profesores se relacionan mejor que con otros, lo cual demuestra una actitud positiva hacia sus alumnos, aceptándolos y respetándolos, situación que facilita ayuda y apoyo e inspirando confianza, contribuye a la creación en

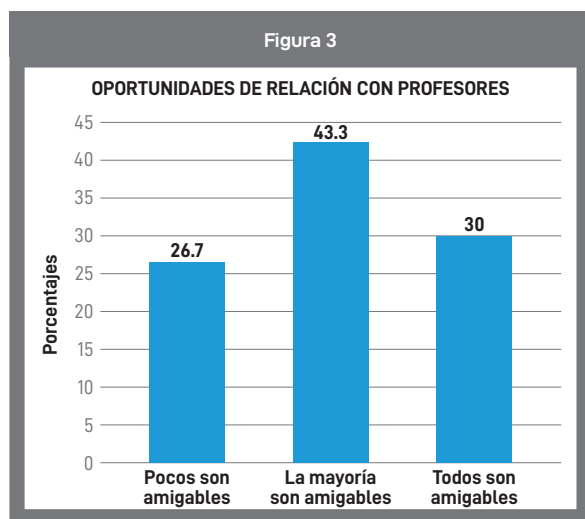


el aula de un clima de aceptación, calidez y respeto favorable a la aceptación del alumno a sí mismo y de sus compañeros. (Cava 2008)

Relaciones con los profesores (9)	N°	%
Todos son amigables	36	30
La mayoría son amigables	52	43.3
Pocos son amigables	32	26.7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 43.3% de los estudiantes indican que la mayoría de profesores son amigables (Ver fig. 3).



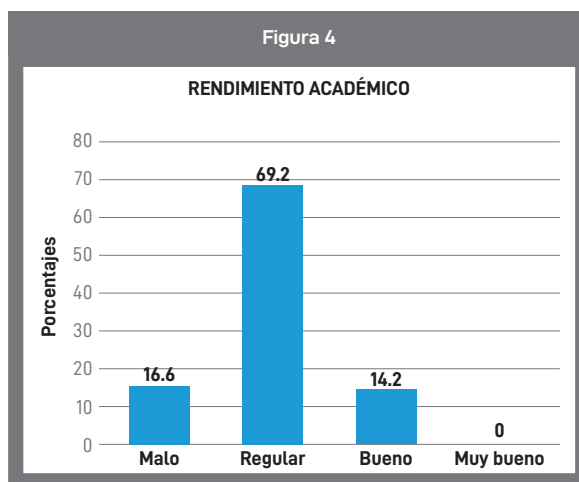
Fuente: Tabla 11

En lo referente a la función del profesor, encontramos que este influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos. Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del estudiante. (Marín & Infante 2000)

Rendimiento académico	N°	%
Muy bueno		
Bueno	17	14.2
Regular	83	69.2
Malo	20	16.6
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 69.2% de los estudiantes tienen un rendimiento académico regular (Ver fig. 4).



Fuente: Tabla 12

Los resultados presentados concuerdan con lo expresado por García (2013) cuando afirma que son varios los factores determinantes del rendimiento académico estudiantil, pues se caracteriza por su carácter multidimensional y -según este autor- gran parte de las investigaciones que han abordado este tema han considerado tres variables: personal, social e institucional.

Tabla 13 Rendimiento académico con bajas calificaciones. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018		
Rendimiento académico con bajas calificaciones (10)	N°	%
Si	48	40.0
No	72	60.0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 60.0% de los estudiantes indican que no tienen rendimiento con bajas calificaciones, mientras que el 40% sí tiene este bajo rendimiento, lo cual significa que el estudiante no ha adquirido de forma adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio (García-Cruz et al., 2007). Ante lo expuesto, es importante el desarrollo de las habilidades sociales ya que estas influyen en el aprendizaje de los alumnos con dificultades de aprendizaje y/o bajo rendimiento académico.

Tabla 14 Sentirse contento con el rendimiento académico. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018		
Rendimiento académico con bajas calificaciones (11)	N°	%
Si	77	64.2
No	43	35.8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 64.2% de los estudiantes indican que sí se sienten contentos con su rendimiento académico. Esto estaría relacionado con muchos estudios que ponen de manifiesto la asociación significativa entre la motivación y el rendimiento. Dos variables íntimamente ligadas a la motivación son el interés del alumnado y su nivel de aspiraciones. Lo significa que, en la medida en que un alumno muestra más interés por lo que realiza y sus aspiraciones se

ajustan a sus posibilidades, estará más motivado y esto redundará en un mejor aprovechamiento académico (Montero et al. 2007).

Tabla 15 La forma de comunicarte influye en el rendimiento académico. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018		
La comunicación influye en el rendimiento académico (12)	N°	%
Si	88	73.3
No	32	26.7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

Se observa que el 73.3% de los estudiantes sí cree que la forma de comunicación influye en el rendimiento, lo cual estaría relacionado con un estudio realizado por Medina et al. 2017, donde expresa que las habilidades comunicativas, sociales y personales forman parte de la vida de todo individuo y se presume que actúen positivamente en su desempeño académico. Según tales resultados, los estudiantes que obtuvieron bajo rendimiento académico calificaron como su pésima habilidad comunicativa (56%): "diálogo con amigos y profesores sobre situaciones personales"; la segunda peor habilidad (24,5%) fue "la capacidad de aportar propuestas, soluciones, alternativas e inconformidades".

Tabla 16 La forma de relacionarse con amigos influye en el rendimiento académico. I.E. N° 80032, Florencia de Mora, 2018		
Forma de relación (13)	N°	%
Si	64	53.3
No	56	46.7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

Como se ve en la tabla, el 53.3% de los estudiantes sí cree que la forma de relacionarse con amigos influye en el rendimiento. Al respecto, diferentes investigaciones determinan que los

iguales o amigos inciden de manera directa en aspectos tales como el rendimiento académico, las habilidades sociales, habiendo se demostrado empíricamente cómo el hecho de tener amigos y sentirse aceptados por el grupo favorece el desarrollo psicológico y emocional de los estudiantes. (Diez et al. 2009)

La habilidad de relación (14)	N°	%
Si	80	66.7
No	40	33.3
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 66.7% de los estudiantes considera que la habilidad de relación con los profesores influye en el rendimiento. Estos resultados permiten establecer que tanto la escuela y toda su comunidad suele influir en el rendimiento académico del estudiante, pero de manera directa es el profesor el que condiciona dicho rendimiento, el cual es expresado en un determinado puntaje. (López, 2008)

Profesores influyen en rendimiento académico (15)	N°	%
No hay distinción	51	42.5
Con los más amigables	69	57.5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

El 57.5% de los estudiantes cree que obtiene mayor rendimiento con los profesores que son más amigables. Esta afirmación concuerda con algunas investigaciones realizadas donde muestran que el interés o entusiasmo del profesor tiene un efecto positivo en el rendimiento de los estudiantes. (Montero et al.2007)

VI CON VD	ESTUDIANTES		
	$r_s$	p	Sig.
Habilidades sociales con Rendimiento académico	0.894	0.000	S

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora en noviembre del 2018

LEYENDA:  $r_s$  = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

En lo referente al análisis de contrastación de hipótesis, encontramos que hay una relación positiva significativa entre habilidades sociales con el rendimiento de los estudiantes ( $p < 0,05$ ). Lo obtenido concuerda con Guerrero (2016) y Garretón (2013), quienes tuvieron resultados parecidos, lo que significa que las habilidades sociales es un factor determinante que influye significativamente en el rendimiento académico, como el nuestro que hemos estudiado. Los demás autores considerados en la bibliografía de este trabajo de investigación son los que nos han dado pautas y con los que podemos contrastar los resultados obtenidos en la presente investigación, quienes llegaron a resultados muy parecidos.

## CONCLUSIONES

1. Las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. N° 80032 "Generalísimo José de San Martín" de Florencia de Mora, 2018.
2. Dentro de las habilidades sociales identificadas tenemos: comunicación-diálogo, asertividad, empatía y resolución pacífica de conflictos.
3. El 63.3% de los estudiantes tienen un nivel bueno en habilidades sociales.
4. Los factores que influyen en la mejora del rendimiento académico lo constituyen la forma adecuada de comunicarse, relacionarse con amigos, docentes y familia.
5. El 69.2% de los estudiantes tienen un rendimiento académico regular.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo M, Tomas A, Mendoza L. (2014). Habilidades para la vida y su importancia en salud. [En línea]. Lima. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud. Disponible en: [ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf)
- Caballo. V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid, España: Siglo XXI.
- Cubero, R. y Moreno, M.C. (1990). Relaciones sociales: familia, escuela y compañeros. Años escolares. En J. Palacios, A. Marchesi y C. Coll(Comp.) Desarrollo psicológico y Educación 1. Psicología Evolutiva. Madrid: Alianza
- Diez, M.; García. J.; Robledo, P. y Pacheco, D. 2009. Habilidades Sociales y Composición escrita en alumnos con dificultades de aprendizaje y/o bajo rendimiento. Boletín de Psicología, N°.95,73-86
- Estévez, E.; Martínez, Belén.; Jiménez, T. 2009. Las Relaciones en la Escuela: El problema del Rechazo Escolar. Revista Psicología Educativa. Vol. 15n°1-Pags.5-12
- Garretón, P. 2013. Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Disponible en <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/.../2014000000906.pdf>
- García-Cruz, R; Guzmán, R. y Martínez, Juan. (2007). Tres aristas de un triángulo: Bajo Rendimiento Académico, Fracaso Y Deserción Escolar, y un centro: "El Adolescente". Revista Electrónica de Psicología, Volumen2, No. 1. México.
- Martínez, O. (2002). Claves del rendimiento escolar. Artículo en Tribuna Libre. Ministerio de

#### Educación, Cultura y Deporte.

- Marín, M. & Infante, E. (2000). El fracaso académico en la Universidad: aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista latinoamericana de psicología*. (32) 3. España: Universidad de Sevilla.
- Medina, N.; Ferreira, R. y Marzol R. (2017). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. Extraído de <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/899/858>
- Monjas, M. (2002). Programa de Enseñanza de habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE, S.L.
- Monte, I. y Lerner, J. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Perspectiva cuantitativa. Extraído de <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf> Consulta 06/01/19.
- Montero, E.; Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 215-234. [www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm)
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile.
- Vaello, J. (2005). Las habilidades sociales en el aula. Madrid: Santillana.
- Wentzel, K.R. (1998). Social relationships and motivation in middle school. The role of parents, teachers and peers. *Journal of Educational Psychology*, 90(2), 202-209.

#### Tesis

- Cava, M. 2008. La potenciación de la autoestima: La elaboración y evaluación de un programa de intervención. (Tesis doctoral). Valencia. Disponible en: [https://www.uv.es/lisis/mjesus/tesis\\_cava.pdf](https://www.uv.es/lisis/mjesus/tesis_cava.pdf)
- Checa, M. 2015. Propuesta pedagógica para mejorar el desarrollo de las habilidades Sociales. Universidad de Valencia. Disponible en [https://www.uv.es/aps/doc/TFG/TFG\\_Pedagogia.pdf](https://www.uv.es/aps/doc/TFG/TFG_Pedagogia.pdf)
- García, D. (2013). Estrategia didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Cálculo I de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Desarrollo Curricular. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Guerrero, V. 2016. Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa "Francisco Flor-Gustavo Eguez", de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Disponible en: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23222/1/TESIS%20VER%C3%93NICA%20GUERRERO...pdf>
- Huamán, M. 2012. Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado: red educativa 04 Ventanilla, Lima. Disponible en: <http://repositorio.usil.edu.pe>
- López, O. 2008. La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico. Lima- Perú. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/54232173.pdf>
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el grado de magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile.

## ANEXO

### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA IE N° 80032“GJSM”DE FLORENCIA DE MORA

**OBJETIVO:** Determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico.

**INSTRUCCIONES:**

- La información que usted brinde es de manera confidencial y anónima. Sea sincero) en sus respuestas. Se le agradece por su colaboración.

EDAD: .....

- Marque con una X la opción que usted considere la correcta.

1. ¿Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando necesito de su apoyo?

SI ( )                      NO ( )

2. ¿Manifiesto mi opinión cuando no estoy de acuerdo?

SI ( )                      NO ( )

3. ¿Reacciono de una forma agresiva ante críticas de mis compañeros?

SI ( )                      NO ( )

4. ¿Suelo pedir disculpas ante algún error cometido?

SI ( )                      NO ( )

5. ¿Escucho a la persona que me está hablando, sin interrumpirla?

SI ( )                      NO ( )

6. ¿Cómo entablas relaciones con tus amigos y compañeros de estudio?

Rápido ( )      Demoro mucho ( )      Con dificultad ( )  
Tomo la iniciativa ( )      Espero que la iniciativa la tomen otros ( )

7. ¿Te consideras una persona comunicativa con tus familiares y compañeros del colegio?

SÍ ( )                      NO ( )

8. ¿Cómo son las relaciones con tus profesores?

Con todos me relaciono por igual ( )  
Con algunos me relaciono mejor que con otros ( )

9. En relación con los profesores, ¿cómo son las oportunidades de relación?

- Pocos profesores brindan oportunidades amigables ( )
- La mayoría de profesores son amigables ( )
- Todos son amigables ( )

10. ¿Tienes un rendimiento académico con bajas calificaciones?

- SI ( )
- NO ( )

11. ¿Te sientes contento(a) con tu rendimiento académico?

- SI ( )
- NO ( )

12. ¿Crees que la forma de comunicarte influye en tu rendimiento académico?

- SI ( )
- NO ( )

13. ¿Crees que la forma de relacionarte con tus amigos influye en tu rendimiento escolar?

- SI ( )
- NO ( )

14. ¿Crees que la habilidad de relacionarte con tus profesores te ayudará a obtener mejores resultados en tu rendimiento académico?

- SI ( )
- NO ( )

15. ¿Con qué profesores tienes mayor rendimiento?

- No hay distinción ( )
- Con los más amigables ( )