

Estudio epidemiológico de la violencia y acoso escolar (bullying): situación actual en la ciudad de Trujillo-2014

Epidemiological study about violence and bullying: current situation in Trujillo city - 2014

Edmundo Arévalo Luna ¹

Recibido: 05 de setiembre de 2015

Aceptado: 20 de setiembre de 2015

Resumen

El presente es un estudio cuyo objetivo fue realizar un análisis epidemiológico de la violencia y acoso escolar "bullying" en las instituciones educativas de la ciudad de Trujillo. Se encuestó a una muestra de 4,323 adolescentes entre colegios privados y estatales. Dos antecedentes fueron tomados en cuenta para llevar a cabo el presente trabajo: el primero fue la adaptación y estandarización de la escala de acoso y violencia escolar (AVE) a la escala de convivencia escolar ECE-B en el año 2012, desarrollada por el autor de esta investigación, en la que demostró sus cualidades psicométricas; el otro fue la jornada de capacitación a 180 directores, coordinadores y docentes por encargo de las autoridades de la UPAO (Departamento de Admisión) entre los meses de enero y febrero del 2013.

Los resultados más significativos indican que, en general existe alta prevalencia de violencia y acoso escolar. Predominan dificultades en las relaciones

interpersonales, altos índices de haber sido agredidos en más de 3 oportunidades (64% varones y 61% de mujeres); el 41,1% de estudiantes de colegios privados y el 58,9% han declarado tener miedo de asistir al colegio por temor a uno o varios compañeros; los espectadores no hacen nada y tienen miedo en un 42,4% de los varones y el 57,6% de las mujeres; el 38,8% de agresiones se dan en las aulas; 33,3% en los patios de recreo y el 27,9% fuera del colegio a las salidas. Los indicadores predominantes en niveles muy graves y graves, en los varones son la intimidación-amenaza; el robo y coacción; el desprecio-ridiculización; la agresión física- psicológica. En las mujeres predominan la exclusión-bloqueo social; el hostigamiento, los robos, la restricción comunicativa y la intimidación-amenazas.

Palabras clave: Violencia, acoso escolar, bullying.

I. INTRODUCCIÓN

El interés y la preocupación social por lo que ocurre con los estudiantes en las instituciones educativas de Trujillo y del país entero van en aumento, y la progresiva concientización social sobre el problema de violencia psicosocial, obliga a intervenir a los actores educativos o implicados en la educación. En efecto, la incidencia del maltrato entre iguales es un fenómeno general que se produce en todos los países en los que se ha estudiado y afecta a todas las clases sociales; y en los últimos años se han incrementado las investigaciones con el objetivo de conocerlo mejor, para intervenir, sea detectándolo a tiempo o previniéndolo.

El bullying, maltrato entre iguales o intimidación, es un comportamiento agresivo que implica tres criterios que ayudan a entender su complejidad: es un comportamiento intencionado para producir daño, ocurre repetidamente en el tiempo y existe desbalance de poderes (dominio-sumisión) entre personas generalmente del mismo grupo etario.

Este fenómeno ocurre entre una persona o grupo más fuerte que ataca a personas más débiles, las

¹ Psicólogo y docente de la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo.

cuales son elegidas conscientemente por los agresores, no siendo producto del azar. Dicha asimetría puede adoptar las formas de maltrato o violencia física, psicológica o social. La parte agresora (“bullies”) lleva a cabo la intimidación de forma directa o indirecta. La forma directa incluye agresión física (golpes, patadas) y agresión verbal (insultos, acoso sexual o racial, amenazas). La forma indirecta es la manipulación de relaciones sociales para producir daño mediante chismes o diseminación de rumores o el uso de la exclusión

El acoso escolar o “bullying” es un problema de salud pública que se ha generalizado. Es un fenómeno resultante de una compleja interacción entre escolares, familia, grupo de amigos, escuela, comunidad y cultura. La experiencia diaria de los escolares en sus centros de estudio es multidimensional, por lo que el origen de la violencia escolar es bastante dinámico y complejo. El acoso escolar siempre ha existido en los centros educativos e incluso se ha considerado como un proceso normal, esta percepción ha fomentado la perpetuación del hecho.

En este contexto preocupa la situación de violencia escolar de los adolescentes, quienes enfrentan grandes cambios de orden emocional, de identidad y de competencias y habilidades, que deben desarrollar para enfrentarse a un mundo cada vez más competitivo.

El estudio que realizamos se orienta al análisis descriptivo de la prevalencia y los indicadores de victimización de la violencia y acoso escolar a partir del autorreporte de los sujetos de la muestra. Para ello, nos planteamos la siguiente pregunta:

¿Cuál es la prevalencia y los indicadores de victimización de la violencia y acoso escolar en los adolescentes secundarios de la ciudad de Trujillo en el 2013?

II. MATERIAL Y MÉTODOS

El trabajo se llevó a cabo con escolares del nivel secundario, en un total de 22 instituciones educativas de la ciudad de Trujillo (13 colegios estatales y 9 privados). Se encuestó a una muestra de 4,323 escolares entre 11 a 17 años de edad; esta fue probabilística, bietápica y estratificada según el tipo de gestión del colegio. Una vez identificado el colegio y sección, se encuestó a los estudiantes que asistieron el día de la recolección de datos. La muestra fue diseñada para ser representativa y permite dar estimaciones confiables a nivel regional.

Los escolares estudiaban en su mayoría en turno mañana (67.6%) en relación al turno tarde (32.4%). Por año de estudio, se observó una frecuencia homogénea en cuanto al grado escolar y, en relación al género, se aprecia mayor prevalencia de mujeres en todos los casos, tanto en los colegios privados como estatales. Para determinar los indicadores de violencia escolar, a través de la ECE-B, se tomó en cuenta

a aquellos adolescentes que fueron identificados como víctimas (1,830 entre varones y mujeres, de los cuales el 40,8% provienen de colegios privados y el 59,2% de los estatales).

Para la toma de datos, se utilizaron dos instrumentos: el primero fue una encuesta con 8 preguntas, la misma que nos permitió explorar las percepciones de los estudiantes respecto a la violencia escolar, y así contrastar la información con la escala de convivencia escolar (ECE-B) adaptada y estandarizada por el investigador con el apoyo de colegas psicólogos y estudiantes, en el año 2012. En cuanto a las cualidades psicométricas como validez y confiabilidad han sido demostradas a través de los métodos de contenido y constructo para el primer caso, y por medio del método de mitades para el segundo caso, alcanzando altos índices de validez y consistencia interna que garantizan su buen uso y utilidad práctica. Así mismo, ofrece normas en percentiles y eneatis, los mismos que permiten identificar el nivel de violencia y acoso escolar que presenta el evaluado.

La escala de convivencia Escolar (ECE-B) consta de 80 enunciados, cuyo formato requiere que el evaluado elija una respuesta en orden de graduación a sus experiencias, sentimientos y percepciones, en una escala de cuatro alternativas (totalmente de acuerdo, acuerdo, desacuerdo y totalmente en desacuerdo). Los indicadores son los siguientes:

- 1. Desprecio o ridiculización:** Distorsionar la imagen social del adolescente y la relación de los otros con él, presentarlo como una imagen negativa y distorsionada. Esta distorsión le produce el rechazo de los demás, manipulación del adolescente acosado dentro del círculo de pares.
- 2. Coacción:** Obligar al adolescente a realizar acciones contra su voluntad. Pretenden ejercer dominio y sometimiento total de su voluntad. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio de poder social.
- 3. Restricción - comunicativa:** No hablarle, prohibirle comunicarse con los demás, impedir a los otros que a que se relacionen, le hablen, que se acerquen, prohibirle jugar en grupo, quebrar su red de apoyo social.
- 4. Agresión:** Conductas directas de agresión física y psicológica. Violencia directa contra el adolescente; robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia él/ella.
- 5. Intimidación-amenazas:** Amilanar, opacar y consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria. Generarle miedo, intimidación, amenazarlo para las salidas de clase; puede manipularse incluso a la familia de la víctima.
- 6. Exclusión-bloqueo social:** Excluirlo al acosado, segregarlo socialmente, mangonearlo, aislarlo o impedir su expresión y participación en el

aula o en el juego. Bloqueo social en su entorno.

7. **Hostigamiento verbal:** Manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos, con manipulaciones gestuales de desprecio.
8. **Robos:** Acción de apropiación de las pertenencias de la víctima, sea de forma directa o por chantaje.

En este trabajo se utilizó el método epidemiológico por tratarse de un problema de salud pública y de violencia psicosocial. La epidemiología es el estudio de la distribución y los determinantes de los estados de salud o los eventos de salud pública en poblaciones específicas y la aplicación de este estudio se realiza para controlar los problemas de salud. Este trabajo se ha realizado en dos etapas, en un primer momento se aplicó una encuesta para identificar algunos aspectos sobre las percepciones de violencia escolar; seguidamente, se aplicó la ECE-B para identificar los indicadores y la incidencia de la violencia en los sujetos de la muestra.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis sociodemográfico

La edad promedio del grupo de mujeres fue de $13,7 \pm 1,8$ años en los colegios privados y en los estatales fue de $14,4 \pm 1,8$ (rango: 11 a 17 años); en tanto que en el grupo de varones fue en los colegios privados de $12,8 \pm 1,9$ y en los estatales de $13,9 \pm 1,9$ (rango: 11 a 18 años), en ambos casos el 41,9% tenía entre 11 a 13 años y 68,1% las edades oscilaban entre 14 a 18 años.

Los colegios mixtos fueron los más frecuentes (86.2%), seguidos de los colegios de mujeres (8.5%) y de varones (5.4%). Los escolares estudiaban en su mayoría en el turno de la mañana (67.6%) en relación al turno tarde (32.4%).

En el 75.8% los padres de los escolares eran unidos (casados o convivientes), en el 21.4% separados, divorciados o viudos y en el 2.9% solteros. Respecto al nivel socioeconómico, medido por las necesidades básicas insatisfechas, el 68.9% fue no pobre, el 25.1% pobre no extremo y el 6.0% pobre extremo. El 13.6% trabajaba paralelamente a sus estudios escolares secundarios, con un promedio de tiempo semanal de trabajo de $13,6 \pm 9,6$ horas

3.2. Prevalencia de la violencia escolar

Los resultados, que se exponen en las siguientes tablas, se han condensado sobre la base de los factores género y tipo de gestión educativa; tanto para establecer la prevalencia así como para los indicadores. En estos últimos se han considerado los datos porcentuales; sin embargo, para determinar dichos indicadores se consideró los puntajes promedios, desviaciones y varianzas alcanzadas en cada uno de los indicadores.

Tabla 1: Tamaño muestral en porcentajes, en los sujetos de la muestra, como participantes (agresores, espectadores y víctimas), según el tipo de gestión educativa y género

Gestión educativa	Género	Agresores		Espectadores		Víctimas		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%
Privados	Varones	245	5,7	284	6,6	398	9,2	927	21,4
	Mujeres	209	4,8	138	3,2	349	8,1	696	16,1
Estatales	Varones	460	10,6	520	12,0	601	13,9	1581	36,6
	Mujeres	239	5,5	398	9,2	482	11,1	1119	25,9
Total		1,153		1,340		1,830		4,323	
%		26,6%		31,1%		42,3%		100%	

Fuente: Datos alcanzados en el estudio

Se aprecia en la tabla 1 que existe mayor volumen de adolescentes que son víctimas 42,3%, respecto a los espectadores que alcanzan el 31% y los agresores el 26,6%. En relación al género, son los varones quienes participan más, sea como agresores, espectadores o víctimas;

en cuanto al tipo de gestión educativa, se encuentra mayor violencia en los colegios estatales, que representan el 62,5%, respecto a los privados que alcanzan el 37%.

Tabla 2: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

N°	Percepciones	Privados		Estatales		Total %
		V %	M %	V %	M %	
1	Me llevo bien y tengo muchos amigos	29,7	26,2	23,3	16,7	23,9
2	Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial	18,2	32,4	19,3	24,6	32,3
3	Me llevo bien con 2 o 3 amigos	24,6	19,5	24,6	26,1	23,7
4	No tengo casi amigos	28,4	21,9	32,8	32,6	28,9
Total		1,963		2,360		4,323
%		45,4%		54,6%		100%

Fuente: Datos hallados en el estudio

Al analizar las percepciones de la violencia y el acoso escolar, ante la primera pregunta los escolares varones de las instituciones privadas declaran con mayor frecuencia llevarse bastante bien con muchos amigos (29,7%) seguido por no tengo casi amigos (28,4), también llama la atención que el 24,6, revela que solo se lleva con 2 o 3 amigos; similares hallazgos se aprecian en los colegios estatales, donde predominan inadecuadas relaciones interpersonales.

En cuanto al grupo de mujeres, en los centros particulares hay una percepción relativamente más favorable que en las instituciones estatales, donde se evidencia una muy negativa relación con sus etarios; datos que nos indican la incubación de un clima de violencia.

Tabla 3: ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores?

N°	Percepciones	Varones		Mujeres		Total	
		F	%	F	%	F	%
1	Muy bien	541	27,6	614	26,0	1115	25,8
2	Normal, bien	564	28,7	562	23,8	1126	26,0
3	En general bien, mal con algunos	312	15,9	472	20,0	784	18,1
4	Mal	328	16,7	368	15,6	696	16,1
5.	Muy mal	218	11,1	344	14,6	562	13,0
Total		1,835		2,488		4,323	
%		42,4%		57,6		100%	

Fuente: Datos hallados en el estudio

Se lee en la tabla 3 que el mayor volumen de adolescentes se lleva bien con los profesores; sin embargo, cabe destacar que en el grupo de varones un 27,8% no visualiza adecuadamente la figura del profesor; en cuanto a las mujeres, también hallamos que el 29,1% parecen relacionarse negativamente con sus maestros.

Tabla 4: Número de conductas agresivas sufridas

Número de veces	Varones		Mujeres	
	%	%	%	%
0 veces	9	11		
1 vez	11	13		
2 veces	14	15		
3 veces	22	16		
4 veces	11	14		
5 veces	15	15		
6 veces	18	16		
Total	1,835		2,488	
%	42,4		57,6	

Fuente: Datos alcanzados en el estudio

Los hallazgos indican que el mayor volumen de adolescentes que ha sufrido agresión son varones en más de tres oportunidades (22%); mientras que las mujeres han declarado haber sufrido agresión a partir de más de 3 veces. Llama la atención la alta frecuencia de adolescentes que han sufrido entre 5 y 6 veces, varones y mujeres en un 33% y 31% respectivamente.

Tabla 5: Alumnos que reconocen ser testigos, víctimas o agresores de cada una de las siguientes conductas agresivas

Tipos de conductas	Testigos		Agresores		Víctimas	
	V %	M %	V %	M %	V %	M %
Ignorar	10,2	15,2	2,9	6,8	2,5	18
No deja participar	9,8	16,8	7,3	10,5	12	10,1
Insultar con palabras soeces	11,9	10,5	16	14,8	26,5	8,5
Poner apodos o "chapas" ofensivas	15,9	12,6	14,5	10,3	9,4	12,3
Hablar mal del otro	5,2	14,2	10,6	21,2	3,7	15
Esconder o robar cosas	10,7	9,7	9,6	10,2	14,6	9,1
Romper cosas	8,3	5	9,8	2,6	5,6	13,2
Golpear o amenazar	15,8	6,8	14,5	19	16,1	3,4
Otros	12,2	9,2	14,8	4,6	9,6	10,4
Total	1,153		1,340		1,830	
%	26,6%		31%		42,3%	

Fuente: Datos hallados en el estudio

Estos resultados ponen en evidencia el clima de violencia escolar entre los adolescentes, sea como testigos, agresores o víctimas.

Tabla 6: Alumnos que señalan sentir miedo de asistir al colegio.

Respuestas	Privados		Estatales	
	V %	M %	V %	M %
Nunca	19	23	16	14
A veces	30	34	42	28
Muchas veces	51	43	42	58
Total	1,775		2,548	
%	41,1%		58,9%	

Fuente: Datos hallados en el estudio

La tabla 6 indica que, tanto en los colegios privados como en los estatales, hay un predominio del sentimiento de miedo de asistir al colegio, varones y mujeres de colegios privados ha declarado este temor.

Tabla 7: Causas principales para sentir miedo de asistir al colegio.

Respuestas	Privados		Estatales	
	V %	M %	V %	M %
A algún profesor	16,3	15,4	25	17
A uno o varios compañeros	30	28,6	28	31
El trabajo de clase, no hacer trabajos	18,7	20	18	17
Colegio nuevo, con gente nueva	15	19	22	15
Otros	20	17	7	20
Total	1,775		2,548	
%	41,1		58,9%	

Fuente: Datos hallados en el estudio

Se lee en el cuadro anterior que el grupo varones y mujeres de los colegios privados revela tener miedo a uno o varios compañeros; en los colegios estatales los varones declaran tener miedo a uno o varios compañeros y a algún profesor, igualmente en las mujeres predominan este temor.

Tabla 8: Víctimas que señalan el sexo de sus agresores.

Respuestas	Privados		Estatales	
	Chicos	chicas	chicos	chicas
	%	%	%	%
Me ignoran/ no me aceptan en el grupo	20	27	9	25
Me insultan	12	24	26	8
Me ponen apodos ofensivos	15	10	15	7
Me pegan	10	8	18	12
Me amenazan para asustarme	25	13	20	25
Me obligan a hacer cosas que no quiero	18	18	12	23
Total	1,775		2,548	
%	41,1		58,9	

Fuente: Datos hallados en el estudio

Las víctimas de los colegios privados han identificado a los agresores varones en mayor medida debido a que un 25% los asustan con amenazas, seguido de un 20% que los ignoran o no los aceptan en los grupos, o les obligan a hacer cosas que no quieren. En este mismo grupo identifican a las chicas en un 27% porque las ignoran o no las aceptan en el grupo y las insultan. En cuanto a las víctimas de los colegios estatales, igualmente identifican a los chicos porque en mayor medida los insultan y los amenazan; y señalan a las chicas como sus agresoras porque en su mayoría las ignoran o las amenazan para asustarlas.

Tabla 9: Lugares mayoritarios donde ocurre la agresión, según sus víctimas.

	Aula %	Patio de recreo %	Salida del colegio %
Me ignoran/ no me aceptan en el grupo	26	28	8
Me insultan	9	22	28
Me ponen apodos ofensivos	29	10	10
Me pegan	6	20	33
Me amenazan para asustarme	21	5	5
Me obligan a hacer cosas que no quiero	9	15	16
Total	1,678	1,441	1,204
%	38,8%	33,3	27,9

Fuente: Datos hallados en el estudio.

Las agresiones ocurren en el aula 38,8% porque los ignoran, les ponen apodos ofensivos y los amenazan para asustarlos; en segundo lugar se ubica como ambiente de violencia el patio de recreo 33,3%, donde predomina la agresión debido a que los ignoran o no los aceptan en el grupo y porque los insultan. El 27,9% declara haber sufrido violencia fuera del colegio a la salida porque les pegan y los insultan.

Tabla 10: Percepción de las víctimas respecto a los compañeros (espectadores).

	Varones %	Mujeres %
No hacen nada	29	32
Me rechazan, no les gusto	17	16
Me animan, me ayudan	20	15
Tienen miedo	34	37
Total	1,835	2,488
%	42,4%	57,6%

Fuente: Datos hallados en el estudio.

El mayor volumen de víctimas varones y mujeres de diferentes centros educativos declara que

sus compañeros tienen miedo de defenderlos y no hacen nada.

3.3. Indicadores de victimización por violencia y maltrato entre iguales

A continuación se exponen los niveles alcanzados en los indicadores de violencia y acoso escolar a partir de la escala de convivencia escolar- bullying.

Tabla 11: Tamaño de la muestra de los sujetos identificados como víctimas de la violencia y maltrato entre iguales, según los factores género y tipo de gestión educativa.

Género	Privados		Estatales		totales	
	F	%	F	%	F	%
Varones	397	21,7	601	32,8	998	54,5
Mujeres	349	19,2	483	26,3	832	45,5
Total	747		1083		1, 830	
%	40,8%		59,2%		100%	

Fuente: Datos alcanzados en el estudio

El volumen de alumnos identificados como víctimas representa el 42,3%, del 100% del total de la muestra de (N= 4323); de los cuales el 40,8% lo constituyen los varones y mujeres de colegios privados y el 59,2% de los colegios estatales. Pese a que las mujeres representan el mayor volumen de la población de estudio (57,65), en ambos casos el mayor volumen es de varones 54,5%, seguido de las mujeres en un 45,5%.

Tabla 12: Niveles de victimización por violencia y acoso escolar a través de la ECE-B en los adolescentes secundarios de la ciudad de Trujillo, de las instituciones educativas privadas en el año 2013.

Indicadores	Grave		Moderado		Bajo	
	V %	M %	V %	M %	V %	M %
Desprecio-ridiculización	43	28	32	52	25	20
Coacción	48	37	22	35	30	28
Restricción comunicativa	42	34	38	56	20	10
Agresión	40	32	40	58	20	10
Intimidación-amenazas	52	35	28	51	20	24
Exclusión-bloqueo social	42	50	38	30	20	20
Hostigamiento social	35	45	35	40	30	15
Robos	48	38	22	42	30	20
Promedio en porcentaje	43,8	37,4	31,9	45,5	24,4	18,4
N= 747	355		272		120	
%	47,5		36,4		16,1	

Fuente: Datos alcanzados en el estudio

La tabla 12 indica que los adolescentes, tanto varones como mujeres de las instituciones privadas, declaran mayor victimización en cada uno de los indicadores evaluados a través de la ECE-B. En el nivel grave han sufrido violencia y acoso escolar en un 47,5%, seguido del nivel moderado 36,4% y solo el 16,1% revela haber sufrido de violencia en nivel bajo.

Tabla 13: Niveles de victimización por violencia y acoso escolar a través de la ECE-B en los adolescentes secundarios de la ciudad de Trujillo, de las instituciones educativas estatales en el año 2013.

Indicadores	Grave		Moderado		Bajo	
	V %	M %	V %	M %	V %	M %
Desprecio-ridiculización	48	32	38	53	14	15
Coacción	54	43	24	37	22	20
Restricción comunicativa	38	63	24	20	20	17
Agresión	54	34	24	40	22	26
Intimidación-amenazas	55	45	30	35	15	20
Exclusión-bloqueo social	42	51	38	24	20	25
Hostigamiento social	40	58	30	22	30	20
Robos	57	45	33	45	10	10
Promedio en porcentaje	48,5	46,4	30,1	34,5	19,1	19,9
N= 1.083	568		365		150	
%	52,4		33,7		13,9	

Fuente: Datos alcanzados en el estudio

En las instituciones educativas estatales se aprecia que el 52,4% de la población ha sido víctima de la violencia y acoso escolar en nivel grave, seguido del nivel moderado en un 33,7%, y el 13,9, revela haber sufrido esta violencia en nivel bajo.,

IV. DISCUSIÓN

Al analizar los distintos indicadores de violencia en relación con los factores de edad, género y tipo de gestión educativa, hallamos que en general predominan actos de violencia y acoso escolar; en efecto, existen indicios para pensar que existen malas relaciones interpersonales en el entorno escolar. En los varones de colegios privados y estatales destacan altos índices de aislamiento y no tener amigos; similares hallazgos se encuentran en las mujeres, el 32,3% declara llevarse bien, pero con nadie en especial; sin embargo, el 28% declara no tener casi amigos.

En cuanto a la percepción de los profesores, estos manifiestan una opinión favorable en un 51,8%; sin embargo, llama la atención que el 29,3% refiere sentirse maltratados por ellos.

Al analizar el número de veces que han sufrido la agresión de sus iguales, se aprecia que tanto hombres como mujeres han sufrido la violencia en más de tres veces; así, el 65% de varones han sufrido esta agresión hasta en seis ocasiones, similares datos se hallan en la mujeres, quienes revelan en un 61% haber sido agredidas muchas veces.

Según los criterios planteados en este trabajo, para establecer los actos de violencia y acoso escolar se aprecia que el 26,6 % han sido identificados como testigos, el 31% como agresores y el 42,3% como víctimas. Entre las manifestaciones más frecuentes destacan: los testigos varones declaran haber presenciado los golpes y amenazas, poner apodosos o "chapas", esconder o robar sus pertenencias, insultar con palabras soeces e ignorarlos. En cuanto a los agresores han participado más insultando con palabras soeces, golpeando y amenazando. En la condición de víctima, han sufrido más violencia al ser insultados con palabras soeces, escondiéndoles sus pertenencias y mediante golpes y amenazas.

Entre las mujeres que han sido testigos, estas han presenciado actos de no dejar participar a las víctimas, ignorarlas y hablar mal de ellas. Como agresores han participado hablando mal de otros, insultando con palabras soeces, golpeando, amenazando y no dejándoles participar.

Al ser preguntados sobre ruidos y temores de asistir al colegio, se aprecia que los alumnos de los colegios privados, tanto varones como mujeres, el 51% señala haber tenido muchas veces estos miedos y el 43 % de las mujeres manifiesta similares reacciones; es decir, más del 80% ha experimentado estos temores.

En la perspectiva de identificar las causas de los miedos de asistir al colegio, se aprecia que en el grupo de varones predomina miedo a uno o varios compañeros; en el caso de las

mujeres se han hallado similares resultados.

En cuanto a la identificación del sexo del agresor, se aprecia que entre los varones destaca la conducta de amenazas para asustarlos, los ignoran o nos aceptan en grupo, los insultan, golpean. Las chicas agresoras también manifiestan con más frecuencia que las ignoran o no las aceptan en el grupo, las insultan y las amenazan.

Las aulas son el escenario donde ocurre la violencia en un 38,8%, destacándose conductas de marginación, apodos y amenazas; el 33,3% ocurre en los patios de recreo, igualmente se dan actos de marginación, insultos y golpes; y el 27,9% en las afueras del colegio, a la hora de ingreso o salida. En este contexto también ocurren los insultos, las agresiones físicas y los obligan a hacer cosas que no quieren.

La participación de los espectadores de la violencia escolar es un factor preocupante en este estudio, porque se aprecia que un elevado volumen de varones 34% y mujeres 37%, manifiesta que los observadores no hacen nada 29% y 32% respectivamente; y tienen miedo de defenderlos en un 34% y 37% respectivamente.

Al analizar los datos de las tablas 12 y 13, hallamos datos preocupantes debido a la presencia de indicadores que influyen en la victimización, en los niveles muy graves y graves. Así del total de estudiantes secundarios encuestados N=4,323 para este trabajo; 1,830 de ellos han sido identificados como víctimas, lo que representa el 42,3%, del total de la muestra; de los cuales el 40,8% proviene de colegio privados y el 59,2 % de los colegios estatales. De este grupo de adolescentes se desprenden los siguientes hallazgos:

El desprecio o ridiculización es una forma de violencia que se expresa en la distorsión de la imagen del adolescente, al presentarlo de manera negativa para generar la burla de los demás. En este estudio los varones de los colegios privados y estatales revelan esta violencia en un nivel muy grave; en tanto que las mujeres provenientes de colegios privados la experimentan en un nivel moderado, el 52%, no así aquellas que provienen de los estatales (48%) entre las que alcanza niveles graves y muy graves.

En cuanto a la coacción, se entiende como aquella conducta que obliga a la víctima a realizar acciones en contra de su voluntad, ejercer dominio y sometimiento total. Entre los varones y mujeres que provienen de colegios privados y estatales predomina el indicador de coacción en niveles graves y muy graves; se trata de una forma de obligar a las víctimas a realizar acciones en contra de su voluntad; el grupo de estudio experimenta sometimiento y dominio total por parte de sus agresores; lo que constituye una forma de violencia más común en el grupo de estudio.

La restricción comunicativa se refiere al bloqueo social por el que se les impide hablar o comunicarse con los demás, restringiéndoles así todo contacto interpersonal. Este indicador se presenta en un nivel muy grave, en los varones de colegio privados en un 42% y en las mujeres que provienen de colegio estatales en un 63%. En este último grupo existe alta predominancia; se ubican en un nivel moderado las mujeres de colegios privados en un 56% y los varones de los estatales en el 42% .

Las manifestaciones de agresión física y psicológica que se reflejan en violencia directa son las que predominan en este grupo. Así, en los varones de colegios privados existen niveles muy graves y moderados en un 80%; similares hallazgos se encuentra en los centros estatales 78%. En relación a las mujeres, también se hallan niveles de victimización en un rango moderado.

La intimidación - amenaza es una expresión de violencia que consiste en amilanar, opacar y consumir emocionalmente a la víctima, generarle miedo y que puede incluso llegar a manipular a la familia de la víctima. En este trabajo se aprecia mayor frecuencia en el grupo de varones de colegios privados, así como en varones y mujeres de los centros estatales; y en el grupo de mujeres provenientes de colegios privados esta intimidación se ubica en el nivel moderado, en un 51% .

En cuanto a la exclusión - bloqueo social hay predominio de este indicador en los sujetos de estudio en un nivel muy grave o grave, independiente del factor género y tipo de gestión educativa. Esta forma de violencia se manifiesta en el grado en que los agresores excluyen a los acosados, lo segregan socialmente, lo mangonean, impidiendo su participación y expresión en el aula o entorno escolar.

El hostigamiento verbal es una manifestación que se refleja en la manipulación, desprecio y falta de consideración ante el acosado, implica ridiculizarlo con sobrenombres o apodos a sus víctimas. En la tabla de resultados se revela el predominio del nivel muy grave-grave, tanto en varones y mujeres de los colegios privados y estatales, lo que se constituye en un factor denigrante para la autoestima de las víctimas.

El robo se entiende como la apropiación de las pertenencias de los acosados, sea directa o indirectamente, es una forma muy frecuente de violentarlos. En este grupo de estudio predomina esta modalidad en los varones de ambos tipos de gestión educativa 48% y 57% respectivamente; en tanto que en el grupo de mujeres de colegios privados se presenta en un nivel moderado en un 42% y en aquellas que provienen de las estatales el 45% en los niveles muy grave-grave y moderado respectivamente.

V. CONCLUSIONES

1. Del total de los sujetos de estudio, el 42,3% han sido víctimas, el 31% espectadores y el 26,6% agresores.
2. El 28,9% de los sujetos de estudio revelan relaciones interpersonales deterioradas, debido a la presencia de indicios de violencia y acoso escolar, porque no tienen amigos o solo unos pocos; y el 23% se llevan bien, pero con nadie en especial.
3. La percepción de la figura del docente, en este escenario, no es del todo halagadora, solo el 25,8% y 26% consideran que se llevan bien y muy bien; 29,1% declaran sentirse mal y muy mal.
4. El 64% de varones y el 61% de mujeres han sufrido agresión, en más de 3 oportunidades.
5. Las conductas más frecuentes que han presenciado los testigos han sido los golpes, amenazas y poner apodosos o “chapas” ofensivas.
6. El 51% de los varones y el 43% de las mujeres, de los colegios privados, han experimentado muchas veces el miedo de asistir al colegio, por temor a uno o varios de sus compañeros; en el grupo de adolescentes de los colegios estatales, el 42% de varones y el 58% de mujeres han experimentado estos temores de asistir al colegio muchas veces.
7. En relación a la identificación del sexo de los agresores, en los colegios privados predominan las amenazas por parte de los chicos en un 25%, y las chicas en un 27% porque las ignoran. En aquellos que provienen de los colegios estatales predominan los insultos de los chicos en un 26%, y las chicas en un 25% porque las ignoran y no las aceptan.
8. Entre los escenarios de la violencia escolar más frecuentes destacan las aulas en un 38,8%, seguido del patio del recreo en un 33,3% y fuera del colegio o a la salida un 27,9%.
9. Respecto a la actuación de los espectadores ante los actos de violencia, en el grupo de varones el 34% tienen miedo, y el 29% no hacen nada; similares hallazgos se encuentra en el grupo de mujeres, con el 37% y 32% respectivamente.
10. Los indicadores de violencia escolar que más predominan en el grupo de varones que son víctimas de los colegios privados, en el nivel muy grave-grave son la intimidación-amenazas, la coacción, el robo y el desprecio-ridiculización.
11. Entre las mujeres víctimas que provienen de los colegios privados predominan en los niveles muy graves-graves indicadores como exclusión-bloqueo social, hostigamiento social y los robos.
12. Los varones de los colegios estatales que son víctima han sufrido con mayor predominio en el nivel muy grave-grave la violencia a través de la agresión física y psicológica, la restricción comunicativa, la exclusión-bloqueo social y el hostigamiento.
13. Los indicadores que predominan en el nivel muy grave-grave que han experimentado los varones de colegios estatales son el robo en un 57%, la intimidación y amenaza en un 55%, seguido del 54% de agresión física y psicológica.
14. Entre las mujeres víctimas que provienen de colegios estatales predominan en nivel muy grave-grave los indicadores de violencia como la restricción comunicativa, el hostigamiento social en un 58% y la exclusión-bloqueo social en un 51%.

VI. REFERENCIAS

- Arévalo, Edmundo** (2007) Escala de Convivencia y Disciplina en el aula. Escuela de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego.
- Avilés, J.M.** (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales*. Salamanca: Amarú.
- Carbonell, J. L. y Peña, A. I.** (2001). *El despertar de la violencia en las aulas*. Madrid: CCS.
- Cerezo, F.** (2001). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Ccoicca Miranda Teófilo.** (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas, departamento de Lima*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología Lima – Perú
- Defensoría del Pueblo.** (2000). *Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la Educación*

- Díaz-Aguado, M.^a J., Martínez, R. y Martín, G.** (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio*. Madrid: INJUVE (Instituto de la Juventud).
- Fernández, I.** (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- Fernández, I., Villaoslada, E., y Funes, S.** (2002). *Conflicto en el centro escolar. Modelo de "Alumno ayudante como estrategia de intervención educativa"*. Madrid: Catarata.
- Fernández, I., y Hernández, I.** (2005). *El maltrato entre escolares. Guía para jóvenes*. Madrid: Defensor del Menor.
- Fernández, I., y Hernández, I.** (2005). *El maltrato entre escolares. Guía para padres*. Madrid: Defensor del Menor.
- Martín, E., Fernández, I., Andrés, S., Del Barrio, C., y Echeita, G.** (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 79-95.
- Monjas, M.^a I.** (2004a). *¿Mi hijo es tímido?* Madrid: Pirámide.
- Monjas, M.^a I.** (2004b). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes*. Madrid: CEPE. (1^a ed., 7^a reimp.).
- Monjas, M.^a I.** (2006). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide. (1^aed. 2^a reimp.)
- Monjas, M.^a I.** (2009) (En prensa). *Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS) para Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. Madrid: PRAXIS.
- Monjas, M.^a I. y Avilés, J. M.^a** (2003). *Colegas, amig@s y compañer@s*. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud).
- Monjas, M.^a I. y Avilés, J. M.^a** (2003). *La familia ante el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud).
- Monjas, M.^a I. y Avilés, J. M.^a** (2003). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud).
- Monjas, M.^a I. y González, B.** (Dir.) (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- O 'Moore, M.** (2005). Programas para profesores. En J. Sanmartín. *Violencia y escuela* (pp. 57-76). Valencia: Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia.
- Oñate, I. y Piñuel, G.** (2005). Informe Cisneros VII. Violencia y acoso escolar, en alumnos de primaria, ESO y Bachiller (informe preliminar. Instituto de Innovación educativa, y desarrollo directivo. España.
- Olweus, D.** (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Ortega, R.** (Coord.) (2000). *Educación para prevenir la violencia*. Madrid: Visor.
- Ortega, R., y del Rey, R.** (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Grao.
- Ortega, R., y del Rey, R.** (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Smith, P.** (2005). Factores de riesgo familiares. En J. Sanmartín. *Violencia y escuela* (pp. 57-76). Valencia: Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia.
- Torrego, J.C.** (2005). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea (1^a ed., 5^a imp.).
- Trianes, M. V.** (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.
- Trianes, M. V., y Fernández-Figares, M. C.** (2001). *Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para Secundaria*. Bilbao: Desclee.
- <http://educacion.es/pdf/gob.mx/documentos/marco-convivencia-escolar.pdf>
- <http://www.kidpower.org/library/article/resiste-bullying-confianza/>