

Tecnologías de información y el desarrollo contable moderno de las empresas comerciales de Trujillo

Information technologies and the modern accounting development of business enterprises of Trujillo

Juan Carlos Miranda Robles¹

RESUMEN

En el presente trabajo se estudiaron aspectos fundamentales del uso de las tecnologías de información en los quehaceres contables y su incidencia en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo e indagar sobre el uso y aplicación de las tecnologías de información en la contabilidad. La finalidad fue establecer una propuesta para el uso de las tecnologías de información en las empresas comerciales de Trujillo. Los avances tecnológicos han formado parte de las etapas de desarrollo de las empresas comerciales de los países modernos y capitalizados desde hace muchos años; son los que han ocasionado muchos de los cambios por los cuales, actualmente atraviesan muchos de los países subdesarrollados en busca de alcanzar una mejor competitividad.

Palabras clave: Tecnologías de Información, software, hardware, red privada virtual.

ABSTRACT

This study explores key aspects of the use of information technology in accounting chores and their impact on business enterprises in the province of Trujillo, and the use and application of information technology in accounting is also investigated. The aim was to give a proposal for the use of information technologies in business enterprises of Trujillo. Technological advances have been part of the development stages of business enterprises and capitalized modern countries for many years are what have caused many of the changes for which, currently facing many underdeveloped countries seeking to achieve improved competitiveness.

Key words: Information technology, software, hardware, virtual private network.

¹ Contador Público Colegiado. Ingeniero de Sistemas. Magister en Educación.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tuvo como finalidad conocer cómo se está realizando la contabilidad con el uso de tecnologías de información a nivel de las empresas comerciales de la provincia de Trujillo, para contribuir al desarrollo contable de esta ciudad y del país, así como también reflejar los cambios que se han realizado a nivel tecnológico que han afectado el proceso contable moderno en las empresas.

La metodología involucró un análisis de enfoques, de cómo las tecnologías de información han incidido plenamente en el quehacer contable, a través de sistemas de información gerencial que se han implantado en las áreas estratégicas de las empresas, a esto, se suma una serie de factores, como la innovación tecnológica y la evolución de internet que compromete significativamente la gestión de las empresas y su desarrollo a través de la gerencia y sus departamentos contables, que conllevan a una mejor práctica para el progreso empresarial.

Todo ello ha influenciado en la forma cómo las empresas de Trujillo, sobre todo las empresas comerciales, deben responder a este nuevo entorno; de tal manera, que les permita afrontar y adaptarse a los cambios del mundo actual, inmerso en el proceso de la globalización. Uno de los grandes cambios que ha propuesto el estado es el uso de su programa el PDT y la planilla electrónica, un cambio sustancial que se ha reflejado en el uso de computadoras y tecnologías de información para las empresas de nuestro medio y por ende un cambio en la forma de hacer contabilidad.

Nuevas tecnologías aplicadas a la contabilidad

Actualmente existen tecnologías de información como son las que describimos a continuación:

Software Adquirido. Se encuentran en el mercado, como los ofertados a través de internet o empresas del medio: sumerius, contasis, siscont y otros. Estos programas no pueden ser modificados.

Software Desarrollado. Se desarrolla exclusivamente para los fines que persigue una empresa, sus desarrolladores lo hacen exclusivamente para el control particular que tiene la organización.

Planificación de Recursos Empresariales (ERP). Son sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía comprometida en la producción de bienes o servicios. (O'Brien, 2001).

Programa de Declaración Telemática (PDT). Es un programa fiscal que la Superintendencia de Administración Tributaria pone a disposición de los contribuyentes para fines de declaraciones y pagos de impuestos.

Red Privada Virtual (VPN). Es una tecnología de red que permite la extensión de la red local sobre una red pública o no controlada, como por ejemplo Internet. (O'Brien, 2001).

Identificador de Radiofrecuencia (RFID). Es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto que usa dispositivos denominados **etiquetas, transpondedores** o **tags RFID**. El propósito fundamental de esta tecnología es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único), mediante ondas de radio. Las tecnologías RFID se agrupan dentro de las denominadas **Auto ID** (*automatic identification*, o identificación automática).

Red Local. Una **red de área local, red local** o **LAN** (**Local Area Network**) es la interconexión de varios ordenadores y periféricos. Su extensión está limitada físicamente a un edificio o a un entorno de 200 metros, pero que con repetidores puede alcanzar la distancia de 1 kilómetro. Su aplicación más extendida es la interconexión de ordenadores personales y estaciones de trabajo en oficinas, fábricas y otros para compartir recursos e intercambiar datos y aplicaciones. En definitiva, permite que dos o más máquinas se comuniquen. (Kenneth, 2002).

Internet. Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos. (Kenneth, 2002).

MATERIAL DE ESTUDIO

Población

Estuvo constituida por todas las empresas comerciales formales de la ciudad de Trujillo, correspondiente al año 2008.

Muestra

Se consideraron 25 empresas comerciales formales y representativas de la ciudad de Trujillo.

RESULTADOS

Se realizó una encuesta con preguntas cerradas para averiguar las medidas que habrían adoptado algunas de las empresas comerciales de Trujillo, para solucionar sus problemas contables.

1. ¿Ha evaluado el Departamento de Contabilidad los sistemas y equipos con los que cuenta la Empresa en cuanto a capacidad para generar su información contable?

De acuerdo a la encuesta realizada, se determinó que del total de las 25 empresas, 22 empresas se han preocupado por evaluar las capacidades de sus equipos, existiendo 5 empresas que no lo han hecho, esto se podría atribuir a que actualmente las empresas se están amoldando a los avances tecnológicos para aplicarlos a su gestión contable y están pendientes de la aparición de nuevas tecnologías de información. Otro factor es que el costo sea asequible para las empresas.

2. ¿Utiliza un software de contabilidad para las operaciones de la empresa?

Del total de las 25 empresas encuestadas, 24 si utilizan software de contabilidad y una no, llevando una contabilidad manual. De esto se deduce que las empresas están insertando a las tecnologías de información especialmente para su departamento de contabilidad; lo que es concordante con la mayor oferta de software que existe en el mercado local y el bajo costo que implica su adquisición.

3. ¿El software de contabilidad que utiliza es totalmente integrado?

Del total de las 24 empresas que utilizan software de contabilidad, 17 no llevan un software de contabilidad totalmente integrado y 7 de ellas si lo hacen. De esto se deduce que el uso del software para la contabilidad no se está utilizando de manera adecuada, por lo que las empresas no pueden tener el control total de sus operaciones.

4. ¿Utiliza internet para sus operaciones contables?

De las 25 empresas, 13 de ellas manifestaron que utilizan internet para sus operaciones contables y 12 de ellas no. De las empresas que no utilizan internet para sus operaciones contables, se ha podido determinar que lo hacen solamente para establecer comunicaciones entre sus clientes y proveedores, en cambio los que utilizan internet para sus operaciones contables lo hacen a través de la de un sistema de contabilidad colgado en una pagina web.

5. ¿El software que utiliza es adquirido, desarrollado o ERP?

Según los resultados para esta pregunta, 17 de las empresas, que utilizan software contable, manejan software adquirido; solamente 7 empresas se han preocupado por desarrollar su propio software y 2 utilizan un ERP. Esto concuerda con que la mayoría de las empresas utilizan software adquirido por el bajo costo. Las empresas que desarrollan su propio software lo realizan por que tienen mayor capacidad económica y los que utilizan ERP son empresas que apuestan por modelos previamente definidos, aceptando que los costos que incurren es justificable para un mejor control de la organización.

6. ¿Sobre el uso de tecnologías de información en su contabilidad. Qué puede opinar?

La pregunta fue estrictamente realizada para los gerentes, 17 de los cuales opinaron que ha mejorado notablemente la gestión de su información, 5 que su información sigue igual; y 2 de ellos que está peor. Se incidió en las respuestas de estos últimos y el resultado fue que la aplicación del software que realizaron en sus empresas fueron desastrosas, debido a la no capacitación de los usuarios.

7. ¿En qué medida utiliza internet?

Se determinó que del total de empresas que utilizan internet, 24 lo hacen para fines tributarios, es decir, sólo para hacer las declaraciones juradas mensuales, 2 sólo para su gestión contable. Al corroborar esta respuesta se percibió que utilizaban un sistema basado en un VPN, con la cual se comunicaban permanentemente con sus sucursales, teniendo su información en línea; y 15 de las empresas sólo tenían una pagina web para fines publicitarios, sin ninguna incidencia contable a través de internet.

8. ¿Que tecnologías utilizan las empresas de Trujillo?

Una de las principales deducciones a lo que se ha llegado es que la mayoría utiliza internet sólo para efectos tributarios. Se están utilizando las redes locales y software adquirido por su bajo costo, pero existen 2 tecnologías que no se utilizan adecuadamente y se debe a que el ERP aun su costo es alto; y el VPN las empresas no conocen sus bondades del VPN. También se debe mencionar que el RFID es una tecnología que se adecua a las empresas de retail pero aún no se implanta por el alto costo.

Observe la figura 1 de la siguiente página.

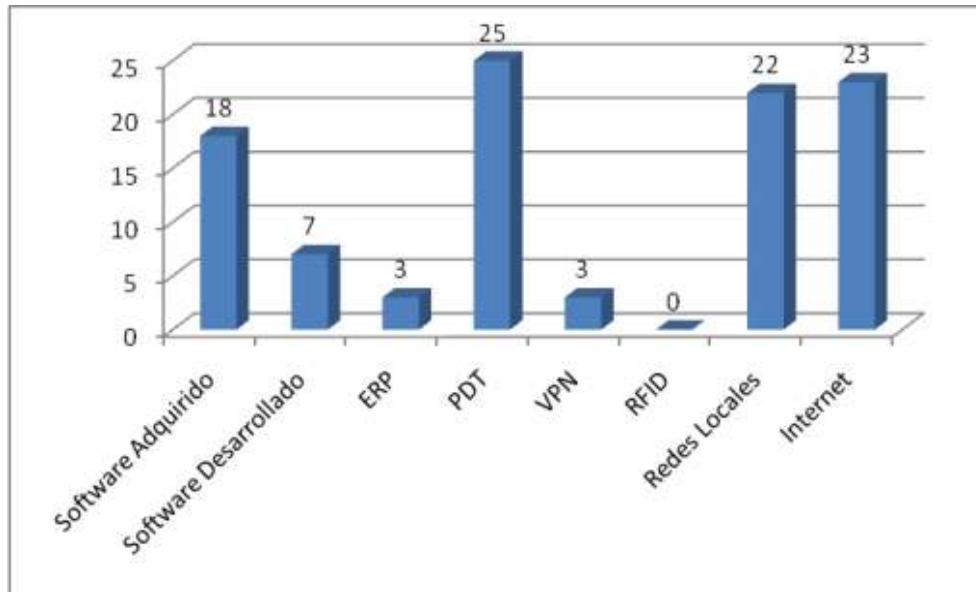


Figura 1. Grado de utilización de tecnologías de información por las empresas de Trujillo.

DISCUSIÓN

De acuerdo a la información documental que precede, las empresas de Trujillo están utilizando tecnologías de información para efectos de su información contable, administrativa y financiera; sin embargo, se debe tener en cuenta aspectos como:

- Crear conciencia de la importancia de las tecnologías de información en los departamentos de contabilidad.
- Usar internet como medio para gestionar de manera eficiente la información contable.
- Concientizar a todo el personal para el uso adecuado de tecnologías de información.
- Ejecutar el proceso de adecuación dentro de las áreas que así lo ameriten.
- Entrenar al personal.

Las empresas, en materia de recursos humanos, capacitan a su personal para enfrentar la competitividad empresarial y el entorno macroeconómico. Así, de acuerdo a las respuestas brindadas por las 25 empresas comerciales encuestadas, se deduce que una parte considerable ha decidido enfrentar la problemática informática actual.

A pesar de que muchas compañías no han tomado las medidas necesarias, por lo menos se ha preocupado en actualizar su hardware y su software.

Sin embargo, lo más importante no es actualizar los sistemas y los equipos, sino estar preparados para cual-

quier imprevisto. Según los resultados obtenidos en la encuesta, se percibe que las empresas todavía no se han preocupado por designar a las personas que enfrenten la problemática con seriedad, lo que podría acarrear en un futuro pérdidas de dinero y, lo más preocupante, pérdida de información, la cual puede ser muy perjudicial para la empresa.

Nuestra ciudad, a pesar de ser próspera y estar en vías de desarrollo, ha incrementado el comercio con empresas internacionales, que están usando tecnologías de información en sus quehaceres comerciales y contables. Algunos empresarios han mostrado interés a este problema, para poner en práctica modelos que mejoren sus procesos y su información como se ha podido corroborar en el resultado de que las empresas han evaluado su departamento de contabilidad para generar su información contable.

CONCLUSIÓN

Las empresas de la provincia de Trujillo se han preocupado por evaluar las capacidades de sus equipos para generar información en su departamento de contabilidad; asimismo están utilizando software de contabilidad para sus operaciones contables, existiendo una mínima cantidad de empresas que no; aunque el software mayormente utilizado no es integrado. El software que se utiliza mayormente son el adquirido, por su bajo costo; sin embargo, la tendencia a las ERP aún no están definidas en las empresas de Trujillo.

Las empresas opinan que el uso de Tecnologías de Información ha mejorado la gestión contable, lo que radica, fundamentalmente, a que los costos han bajado notoriamente y, sobretodo, para un mejor control y manejo de la información. Uno de los principales usos de tecnologías de información en las empresas es sólo para las declaraciones para SUNAT; luego para publicidad; y, finalmente, para su gestión contable, lo que hace que las tecnologías sean utilizadas adecuadamente.

De acuerdo a la información obtenida directamente de los actores empresariales, se ha realizado pruebas, tanto en el ámbito de software como de hardware, en las principales empresas comerciales de Trujillo, con resultados positivos, pero aún falta mejorar su gestión contable. Finalmente, las tecnologías más utilizadas son el PDT, las redes locales y el Internet. Sin embargo las ERP, RFID, VPN son tecnologías que podrían mejorar los procesos contables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackoff, Rusell(1996) . *Rediseñando el futuro*, México, Limusa.
- Brabb, George(1983). *Computadoras y sistemas de información en los negocios*, México, Interamericana.
- Catacora C., Fernando. (1996), *Sistemas y Procedimientos Contables*. McGraw-Hill Interamericana de Venezuela, S.A.
- Gneco, Genove. (1999). *Contabilidad Computarizada*. Curso Monográfico, Módulo I. UNAPEC
- Guajardo, Gerardo, et. al.(2005), *Contabilidad*, Mac Graw-Hill, México, S.A.
- Herrera, Víctor. (1999). *Auditoría Computarizada*. Curso Monográfico, Módulo III. UNAPEC 1999.
- Kenneth C. Laudon (2002), *Sistemas de Informacion Gerencial*, Prentice Hall, 6ta. Edición, México, D.F.
- O'brien James A. (2001), *Sistemas de Informacion Gerencial*, Mc. Graw Hill. 4ta. Edición. México
- Palomino Hurtado C. (2008) . *Programa de declaración telemática*, Instituto de Investigación y Desarrollo CIPRES, 1ra. Edicion. Lima, Peru.
- Senn, J. (1992) *Análisis y Diseño de Sistemas de Información*. Editorial. MacGraw Hill. México.
- Tamayo y Tamayo, M(1980). *Metodología formal de la investigación científica*.