

# Programa de coaching para reducir el déficit de atención en niños de nueve a once años de edad de un colegio privado de la ciudad de Trujillo

## Coaching programme to reduce the attention deficit in children from nine to eleven years of age from a private school in the city of Trujillo

Susana Collantes Ortega<sup>1</sup> y Lina Iris Palacios Serna<sup>2</sup>

Recibido: 3 de julio de 2017

Aceptado: 20 de julio de 2017

### Resumen

Este trabajo tuvo como objetivo determinar en qué medida la aplicación de un programa de coaching reduce el déficit de atención en niños de nueve a once años de edad. Se trabajó con un diseño pre-test y post-test, con un solo grupo siendo la población objeto de estudio 8 alumnos de nueve a once años de edad, los cuales fueron previamente diagnosticados con déficit de atención (subtipo inatento). Se utilizó el cuestionario para padres -diagnóstico de atención que cumple con propiedades psicométricas. Se aplicó el programa de coaching trabajando las dimensiones de atención y organización, priorizando el logro de conductas metas relacionadas con las necesidades de los niños como escuchar a los demás, seguir instrucciones, permanecer en la tarea sin interrumpir,

organizar el material de trabajo, organizar su tiempo. Los resultados indican según la aplicación del programa de coaching utilizando la Prueba t con una confianza del 95%, que las puntuaciones promedio en el área atención es de 36.3% contra 20.6% antes de la aplicación. Asimismo se tiene que en el área organización alcanzan el 26.8% contra 15.3% presentando diferencia altamente significativa ( $p < .01$ ). Se concluye que la aplicación del programa de coaching mejora significativamente las condiciones de atención y organización en niños de 9 a 11 años de edad con déficit de atención (subtipo inatento).

**Palabras claves:** Programa de coaching, déficit de atención.

### Abstract

The purpose of this study is to determine to what extent the application of a coaching programme reduces the attention deficit in children from nine to eleven years old. A pre-test and post-test design was used, with a single group being the study population 8 students from nine to eleven years old, who were previously diagnosed with attention deficit (inattentive subtype). Using the questionnaire for parents - diagnostic care that meets psychometric properties. The coaching programme was applied, working with the dimensions of care and organization, prioritizing the achievement of goals behaviors related to children's needs such as listening to others, following instructions, staying on task without inte-

rupting, organizing work material, organizing their time. The results indicate according to the application of the coaching programme using the test t with a confidence of 95%, that the average scores in the attention area is of 36.3% against 20.6% before the application, the organization area reached 26.8% versus 15.3%, presenting a highly significant difference ( $p < .01$ ). It is concluded that the application of the coaching programme significantly improves care and organization conditions in children aged 9 to 11 years with attention deficit (inattentive subtype).

**Key words:** Coaching programme, attention deficit.

<sup>1</sup> Maestra en Problemas de Aprendizaje. Directora de gestión pedagógica del Colegio de Ciencias Lord Kelvin.

<sup>2</sup> Doctora en Psicología. Docente de la Universidad Privada Antenor Orrego.

## I. Introducción

El déficit de atención es un problema que se presenta en las personas desde los primeros años de vida y puede durar incluso hasta la adultez. Se caracteriza por una dificultad o incapacidad para mantener la atención voluntaria frente a determinadas actividades tanto en el ámbito académico, como cotidiano. Armando Filomeno, (2008) menciona que el déficit de atención con hiperactividad (TDAH) es la patología más frecuente en la práctica de la neurología pediátrica y de la psiquiatría de niños y adolescentes, pues está presente en el 5% a 10% de la población mundial en edad escolar (y en el 3% a 6% de los adultos). Así mismo los resultados de un estudio realizado por Benilde C. Tirado-Hurtado, Christopher Salirrosas-Alegría, Lourdes Armas-Fava, Conchita Asenjo-Pérez en el año 2007, titulado "Algunos factores relacionados con el trastorno por déficit de atención con hiperactividad en niños en edad escolar del distrito de Trujillo, Perú" muestra una frecuencia del TDAH del 9,74 % en niños escolares.

Sin duda que los problemas que se presentan y la magnitud de ellos dependerá de cada persona, puesto que cada ser humano es único. Algunos de los sentimientos más frecuentes en los que tienen TDAH es que sienten que son un fracaso, que todo lo hacen mal. Estos sentimientos que incluso pueden no ser conscientes, afectan la autoestima y la motivación. Es frecuente que las madres de familia observen que sus hijos no tienen ningún entusiasmo por asistir al colegio. Duda (2010) Armando Filomeno (2009) mencionan las implicancias que puede tener este trastorno en la vida diaria de quienes lo presentan, a corto y mediano plazo: Las tareas escolares pueden tomar más tiempo, ocasionando en el niño o adolescente cansancio y frustración; las llamadas de atención en la casa y en el colegio suelen ser constantes, lo que hace que sientan que todo lo hacen mal; por su impulsividad y/o hiperactividad son considerados malcriados y fastidiosos por su entorno social y muchas veces tienen conflictos con sus compañeros de estudio, hermanos y padres. Esta situación los puede llevar a un aislamiento.

En la institución educativa, donde se realizará esta investigación, el déficit de atención es uno de los motivos más frecuentes por los que los docentes y padres de familia, sobre todo del nivel primario, derivan a los niños al departamento de psicología, con el deseo que estos niños y su familia obtengan ayuda profesional y puedan de alguna manera mejorar su rendimiento académico.

La baja atención en alumnos de nueve a once años de edad del Colegio Privado de la ciudad de Trujillo, en el que se aplicó el programa, es una realidad persistente o latente cuyas características más destacadas son distracción, dificultad para organizar las tareas (con errores o incompletas), pérdida de objetos, bajo rendimiento académico (falta de hábitos de estudio), llamadas de atención frecuentes, respuestas antes de que le terminen de preguntar, interrupciones, baja autoestima, dificultad para relacionarse con los compañeros, tendencia a estar desaliñado. Estas características dificultan o interfieren en el progreso del desempeño en el aula.

En el desarrollo de esta tesis consideramos la aplicación de un programa de coaching para reducir el déficit de atención, en niños de nueve a once años de edad de un colegio privado de la ciudad de Trujillo. Mediante el coaching el coach ayuda al coachee en diversos aspectos: a tomar conciencia de sus habilidades y potencial; a informarse y aprender sobre el déficit de atención para luego reconocer las características o síntomas que le generan mayor dificultad; a cambiar algunos hábitos o comportamientos para elevar la calidad de vida; a motivarse; a priorizar y focalizar; a organizar o reorganizar; a monitorearse; a tener confianza y actitud positiva; a elevar la autoestima.

Se trabaja desde dos perspectivas teóricas, la primera se refiere a la mayéutica socrática, Ravier (2005) y el método socrático, Bou (2007), que es la base metodológica del coaching. El principio fundamental es que la sabiduría no consiste en la simple acumulación de conocimientos, sino en revisar los conocimientos que se tienen y a partir de allí construir conocimientos más sólidos. Y la segunda es la constructivista social de mediación de Vygotsky referida por Ricardo Baquero (1997), que pone énfasis en los mecanismos de la influencia educativa en la que la dimensión social del aprendizaje es un aspecto esencial y cuyo principio teórico considera que los alumnos construyen el conocimiento individualmente, pero al mismo tiempo junto con otros. La ayuda de los otros cumple una función socializadora. Este proceso de socialización personal permitirá formar personas, similares a los demás, pero, al mismo tiempo, diferentes.

Armando Filomeno (2008) hace referencia al programa de coaching para niños de primaria, dirigido a 206 niños de ambos sexos, en la ciudad de Washington DC. El programa se aplicó a grupos pequeños de niños, no más de seis, diagnosticados con trastorno por déficit de atención cuyas edades fluctuaban entre los 8 y los 14 años. Las principales conclusiones son: Los niños después de cada sesión son capaces de fijarse sus propias metas, de acuerdo a su propia problemática, y durante la semana las van cumpliendo, lo cual produce un alivio tremendo porque dejan de sentirse aislados y diferentes.

En el presente trabajo se determinó que mediante acciones sistematizadas ubicadas en un programa de coaching reducirían el déficit de atención en niños de nueve a once años de edad de un colegio privado de la ciudad de Trujillo y que, por consiguiente, mejorarían sus relaciones sociales, haciéndolas más estables y demostrando una mayor adaptación a su contexto escolar y socio familiar.

## II. Metodología

### Tipo de investigación

El tipo de investigación por su finalidad es aplicado debido a que se plantea una propuesta de trabajo.

### Diseño de investigación

Se optó por el diseño de investigación cuasi experimental con pre test – pos test con un solo grupo (sin grupo control), puesto que permitió manipular por lo menos una variable independiente para ver su efecto y relación con la variable dependiente. Además, porque el tratamiento se asignó por una o más razones particulares. Tal es así que Campbell y Stanley (1995) afirman: “El diseño de investigación cuasi – experimental son aquellas situaciones en que el investigador no puede presentar los valores de la variable independiente a voluntad ni puede crear los grupos experimentales por aleatorización, pero sí puede, en cambio introducir algo similar al diseño experimental en su programación de procedimientos para la recogida de datos”. Y Hernández Sampieri y colaboradores (1991) sostiene que “El diseño de investigación cuasi experimental con pre test – pos test sin grupo control es uno de los diseños más frecuentes y sencillos; en el que se trata de verificar un cambio; a los sujetos se les mide antes y después de un tratamiento o experiencia en aquella variable o variables en las que se espera que cambien”.

Este diseño implicó la administración de un pre y post test a un solo grupo, el cual integraba el experimento. Una vez determinado el grado de los sujetos que intervinieron en el experimento, se le administró el pre test al grupo de sujetos elegido para ver su equivalencia inicial, recibiendo el tratamiento experimental (Programa de coaching). Finalmente, se les administró el pos test para comprobar la influencia significativa del programa.

El diseño responde al siguiente diagrama:



Donde:

G= Grupo

01= Pre Test

X= Diseño y aplicación del programa de coaching para reducir el déficit de atención en niños de nueve a once años de edad de un colegio privado de la ciudad de Trujillo

02= Post test

La población-muestral estuvo conformada por 8 alumnos de un colegio privado de la ciudad de Trujillo, 6 hombres (75 %) y 2 mujeres (25%) de nueve a once años de edad que presentan déficit de atención (sub tipo inatento).

### Técnicas empleadas

**Observación sistemática:** Permitted recoger información acerca del desarrollo en el programa. Consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. Se utilizó esta técnica para ponerse en contacto con el participante del programa de manera personal, observando si sigue sus metas propuestas.

**Sesión de aprendizaje:** un conjunto de actividades que se diseñaron y organizaron con secuencia lógica.

### Instrumentos

El cuestionario para padres – Diagnóstico de atención (Pre y post test)

Lista de cotejo para recoger la información de las fichas semanales enviadas a los tutores y padres de familia.

### Procedimiento

- **Fase 1**
- Se citó a los padres de los niños seleccionados (un total de 8) a una reunión introductoria donde se les explicó con detalle las características del déficit de atención (sub tipo inatento) y el trabajo que se realizaría con sus hijos, así como el apoyo incondicional que ellos deben brindar a sus hijos. Indicando las pautas que deben seguir desde casa.
- Los padres de familia que aceptaron que sus hijos participen del programa firmaron una carta de consentimiento.
- Se aplicó el pre test .
- Se invitó a los tutores de los niños que fueron seleccionados para participar del taller, se les brindó información sobre el déficit de atención y el apoyo que se les pide que brinden a sus alumnos.
- Se les explicó a los tutores que los alumnos trabajarían en base a metas y que deben ser flexibles y considerar positivamente el esfuerzo del niño y sus progresos. Se sugirió que recuerden al niño que estaba trabajando determinada meta en esa semana, Además se les mostró ejemplos de las fichas que llenarían cada semana y se les explicó cómo marcarlas y que haciéndolo se convertirían en colaboradores de este proyecto, brindando al niño la sensación de que había un equipo trabajando para él.

- **Fase 2**

- Se invitó a los niños a participar en el taller.
- El taller se realizó en 11 sesiones a razón de una vez por semana. Los niños fueron convocados todos los días sábados de 9:00 a 10:30 am, en un ambiente especialmente acondicionado del colegio.
- La primera sesión tuvo como objetivo fundamental que los integrantes del grupo se conozcan entre sí, que sepan y entiendan por qué han sido seleccionados. Asimismo, explicarles qué es el déficit de atención y cómo a través de la interacción entre ellos y el coach pueden identificar qué indicadores de TDAH tienen y a través de qué tipo de conducta estos se manifiestan.
- Una vez que los alumnos seleccionados pudieron identificar qué conductas de inatención poseían, y comprobar que hay otros niños a los que les pasa lo mismo, se les comunicó que durante 11 semanas se trabajará con ellos para ayudarlos a enfrentar sus dificultades.
- En las siguientes sesiones se plantearon metas diversas a ser trabajadas tanto en el salón de clase como en casa, llegándose siempre a un acuerdo, de tal forma que durante esa semana todos se propongan lograr la misma meta. Por ejemplo: en el colegio se propuso empezar y terminar una tarea sin abandonar el sitio.
- Después de cada sesión, se les envió a los padres una ficha elaborada por cada tarea propuesta, donde se especificaba la meta que el niño se había propuesto cumplir esa semana y con preguntas relacionadas al tema que deberían llenar juntos, padres e hijo. Así, además de fomentar el logro de los objetivos que el niño se había planteado junto con sus compañeros de grupo, se propiciaba un espacio de comunicación muchas veces dejado de lado por los padres.
- Luego de cada semana, a la sesión siguiente, los niños debían llevar tanto la ficha trabajada con sus padres como la ficha que se le entregó al tutor.
- En cada sesión se analizaba cómo les fue con lo que se propusieron. Si lo lograron, cómo hicieron; y si no, qué fue lo que sucedió, creando conjuntamente estrategias de solución para las próximas oportunidades. Seguidamente, se planteaba la meta de la semana.
- En el salón donde se desarrollaron las sesiones, se colocó un panel donde figuraban los nombres de cada participante y la meta por semana. En este panel se asignó una seña a cada participante que logre el objetivo de la semana, de tal forma que podían retroalimentarse visualmente.
- En la última sesión se invitó a los padres y tutores que acompañaron a los participantes y se les pidió que cuenten qué les pareció el taller; cómo se sentían con sus logros y se realizó una dinámica para afianzar el compromiso de seguir apoyando a su hijo.
- Se aplicó el post test.

### III. Resultados y discusión

**Tabla N° 1**

*Distribución según el área "Atención" en integrantes del grupo experimental antes y después de la aplicación programa de coaching en niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.*

Nivel área Atención	Momento de evaluación			
	Antes de aplicación del Programa		Después de aplicación del Programa	
	N°	%	N°	%
Bajo	8	100.0	6	75.0
Medio	0	0.0	2	25.0
Alto	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Información obtenida del cuestionario para padres – Diagnóstico de atención aplicado a padres de niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.

Según la tabla N° 01, se evidencia que antes de la aplicación del programa de coaching, en el área Atención, el total de los niños integrantes del grupo experimental registra un nivel bajo, frente al 75.0% que registró este nivel después de la aplicación del programa. Igualmente se observa que ningún niño se ubicó en el nivel medio antes de la aplicación del programa; mientras que después de su aplicación el 25.0% de los niños alcanzó este nivel de atención.

Estos datos concuerdan con lo tratado por Ariza (2015) en su modelo propuesto seguido en el coaching denominado modelo GROW, donde las fases encaminan a la concreción del objetivo y a esbozar actuaciones que finalmente permitan llegar a él y con ello mejorar la atención para la consecución de la meta.

**Tabla N° 2**

*Distribución según nivel en el área "Organización" de los niños integrantes del grupo experimental antes y después de la aplicación programa de coaching en niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo .*

Nivel área Organización	Momento de evaluación			
	Antes de aplicación del Programa		Después de aplicación del Programa	
	N°	%	N°	%
Bajo	8	100.0	4	50.0
Medio	0	0.0	4	50.0
Alto	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Información obtenida del cuestionario para padres – Diagnóstico de atención aplicado a padres de niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.

Los resultados que se presentan en la tabla N° 02 señalan que antes de la aplicación del programa de coaching, en el área Organización del Cuestionario de Atención, el 100% de los niños que conformaban el grupo experimental presentan un nivel bajo de organización. Sin embargo después de la aplicación del programa la mitad de los niños mostró un nivel bajo en esta área. Asimismo, se evidencia que antes de la aplicación del programa ningún niño registraba un nivel medio; en tanto que después de su aplicación el 50.0% de los niños alcanzaron este nivel de organización.

Los resultados obtenidos de mejora en el área de organización mediante la aplicación del programa de coaching se corroboran con lo sostenido por el psicólogo Eder Gonzales A., quien en su tesis afirma que aunque a los niños con déficit de atención se les hace más difícil que a los demás autorregular su conducta para organizarse se les debe enseñar a asumir la responsabilidad de los actos cometidos, a mejorar su comportamiento y obtener auto-control mediante el planteamiento de metas.

Tabla N° 3

*Distribución según nivel de Atención General de los integrantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del programa de coaching en niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.*

Nivel de Atención	Momento de evaluación			
	Antes de aplicación del Programa		Después de aplicación del Programa	
	N°	%	N°	%
Bajo	8	100.0	5	62.5
Medio	0	0.0	3	37.5
Alto	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Información obtenida del cuestionario para padres – Diagnóstico de atención aplicado a padres de niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.

Según la tabla N° 02 se percibe que, antes de la aplicación del programa de coaching, el 100.0% de los niños integrantes del grupo experimental registraba un nivel bajo de atención, frente al 62.5% de niños que presentaron este nivel después de la aplicación del programa. Se observa también que ningún niño se ubicó en el nivel medio antes de la aplicación del programa; en tanto que el 37.5% registró este nivel después de su aplicación.

Hallowell Edward M y Ratey John J. (2001) tienen razón cuando afirman que el coaching para el déficit de atención ayuda a que el participante aprenda nuevas competencias en áreas en las que tiene deficiencias. A la vez corrobora lo sostenido por Beatriz Duda (2010), quien afirma que el coaching para el déficit de atención permite al estudiante un conocimiento de sí mismo, trazarse metas, enfocarse en un problema o área a trabajar, describir su realidad, tener opciones, tomar decisiones y asumir compromisos que lo lleven al logro de su meta.

Tabla N° 4

*Comparación de la Atención de los niños integrantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del programa de coaching en niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.*

	Momento de evaluación		Prueba t de Student
	Antes de aplicación del Programa	Antes de aplicación del Programa	
Media aritmética	35.9	63.0	t = -23.2
Desviación estándar	5.8	7.4	p = .000
N	8	8	p < .01

\*\*p < .01: Valores altamente significativos

Fuente: Información obtenida del cuestionario para padres – Diagnóstico de atención aplicado a padres de niños de nueve a once años de edad, de un Colegio Privado de la ciudad de Trujillo.

Según la comparación de medias para muestras relacionadas (pre test y post test del grupo experimental), utilizando la Prueba t de Student se demuestra en la tabla N° 07, con una confianza del 95%, que la puntuación media en la Atención de 35.9, antes de la aplicación del programa y de 63.0 puntos después de la aplicación, presentan diferencia altamente significativa ( $p < .01$ ). En consecuencia, la aplicación del programa de coaching redujo el déficit de atención en los niños de nueve a once años de edad del colegio en referencia.

Esto concuerda con lo señalado por Duda (2011): El coaching es una práctica especializada en el cambio, en la acción y se presenta como una excelente alternativa que permite al estudiante un conocimiento de sí mismo, trazarse metas, enfocarse en un problema o área a trabajar, describir su realidad, tener opciones, tomar decisiones y asumir compromisos que los lleven al logro de su meta. El coaching para el déficit de atención es una práctica terapéutica que se desarrolla con el fin ayudar a la persona a reorganizar diferentes áreas de su vida (académica, social, familiar, etc) para aprovechar al máximo su potencial.

#### IV. Conclusiones

Antes de la aplicación del pretest el nivel de atención de todos los niños participantes en el programa de coaching era bajo. El 100% se ubicaba en este nivel tanto en atención a nivel general, como en las dimensiones de atención y organización.

Luego de la aplicación del programa de coaching para reducir el déficit de los participantes, los participantes alcanzaron un nivel medio de atención general que mejoró significativamente en las áreas de atención y organización.

Con la aplicación del post test (cuestionario para padres – diagnóstico de la atención) los niños involucrados en la investigación en el área organización del cuestionario de atención alcanzaron puntuaciones promedio.

Finalmente, se concluye que, aunque se mejoraron condiciones y características de atención y organización de los alumnos participantes en este programa, estos datos no son generalizables a toda la población que padezca este trastorno, ya que este estudio se realizó teniendo en cuenta criterios de inclusión específicos.

#### V. Referencias bibliográficas

- ARIZA Rossy. *El modelo GROW, herramienta de Coaching por excelencia*. España 2015 • <http://filocoaching.com/wp-content/uploads/2015/07/modelo-grow-coaching-herramienta.png> (Noviembre 2015)
- BAQUERO, Ricardo (1997). *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique S.A.
- BENILDE C, y col (2012). *Algunos factores relacionados con el trastorno por déficit de atención con hiperactividad en niños en edad escolar del distrito de Trujillo*, Perú. 2013. <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RNP/article/view/1225> (Noviembre 2015)
- BOU, Juan Fernando (2007). *Coaching para docentes: El desarrollo de habilidades en el aula*. (3ra ed). Alicante: Club Universitario.
- CAMPBELL DONALD, STANLEY JULIAN (1995). *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social* (7° ed). Buenos Aires: Amorrortu Editores
- DUDA, Beatriz y col (2010). *Llévame a aprender. Manual de coaching para el TDAH en la escuela primaria*. (1ra ed). Lima: Roble Rojo GRUPO DE Negocios SAC.
- DUDA, Beatriz (2011). *Coaching para el TDAH: Aspectos teóricos y prácticos*. (1ra. ed.) Lima: Novartis.
- FILOMENO Armando (2008). *El transtorno por déficit de atención*. (1ra. ed.) Lima : Norvartis
- FILOMENO Armando, y col (2009). *Manual de diagnóstico y manejo del TDAH enfoque multidisciplinario*. (1ra. ed.) Lima: Janssen –Cilag
- GONZALES ACOSTA, Eder (2006). *Trastorno de déficit de atención e hiperactividad en el salón de clases*, (Tesis doctoral). Madrid: Universidad Complutense de Madrid
- HAILOWELL Edward M y RATEY John (2001). *TDA: Controlando la hiperactividad* (2da ed). Barcelona: Grupo Planeta.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y col (1991). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill
- RAVIER, Leonardo E (2005). *Arte y ciencia del coaching: su historia, filosofía y esencia*. Buenos Aires. Dunken.